

奄美大島（名瀬港）に関するアンケート調査 Survey on Amami Oshima (Naze Port)

令和7年度は18回のクルーズ船寄港があり、うち延べ14回の国際クルーズ船の寄港があった（そのうち、外国人が主な乗客であったのは7回）。奄美を訪れた外国人観光客の意見を聞き取り、受入体制の改善や充実を図るほか、ニーズを把握して寄港地での消費喚起に繋げることを目的に、国際クルーズ船寄港時に、下記の実施要領のとおりアンケート調査を実施した。

【実施要領】

- 1 調査期間：令和7年4月16日～令和7年10月13日
- 2 調査場所：名瀬港観光船バース
- 3 調査対象者：下記クルーズ船の乗客及び乗組員

【対象クルーズ船】

寄港日	クルーズ船名	乗船定員	乗組員数
令和7年4月16日	シーボーンクエスト	458	約330
令和7年4月23日	アイダステラ	2,194	約630
令和7年9月7～8日	オデッセイ	650	約209
令和7年10月13日	ハンセアティックスピリット	230	約175
合計		3,532	約1,344

4 調査方法

名瀬港観光船バースに設置している観光案内所において、QRコードを掲示し、各回答者のスマートフォンでオンラインによる調査を実施。フリーWi-Fiの通信環境に不具合がある場合は、紙による回答を受け付けた。

インターネット回答用 URL
<https://logoform.jp/f/8xMJ7>



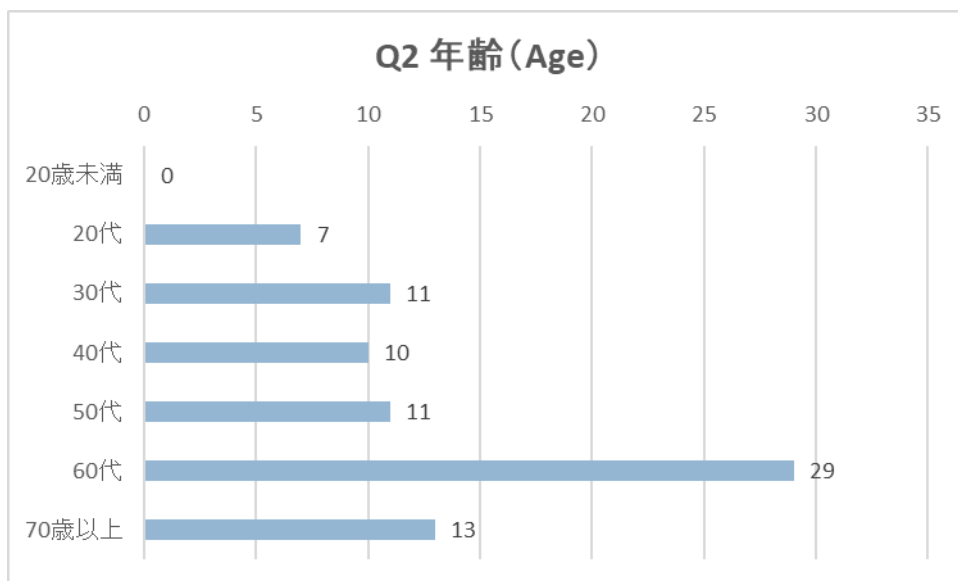
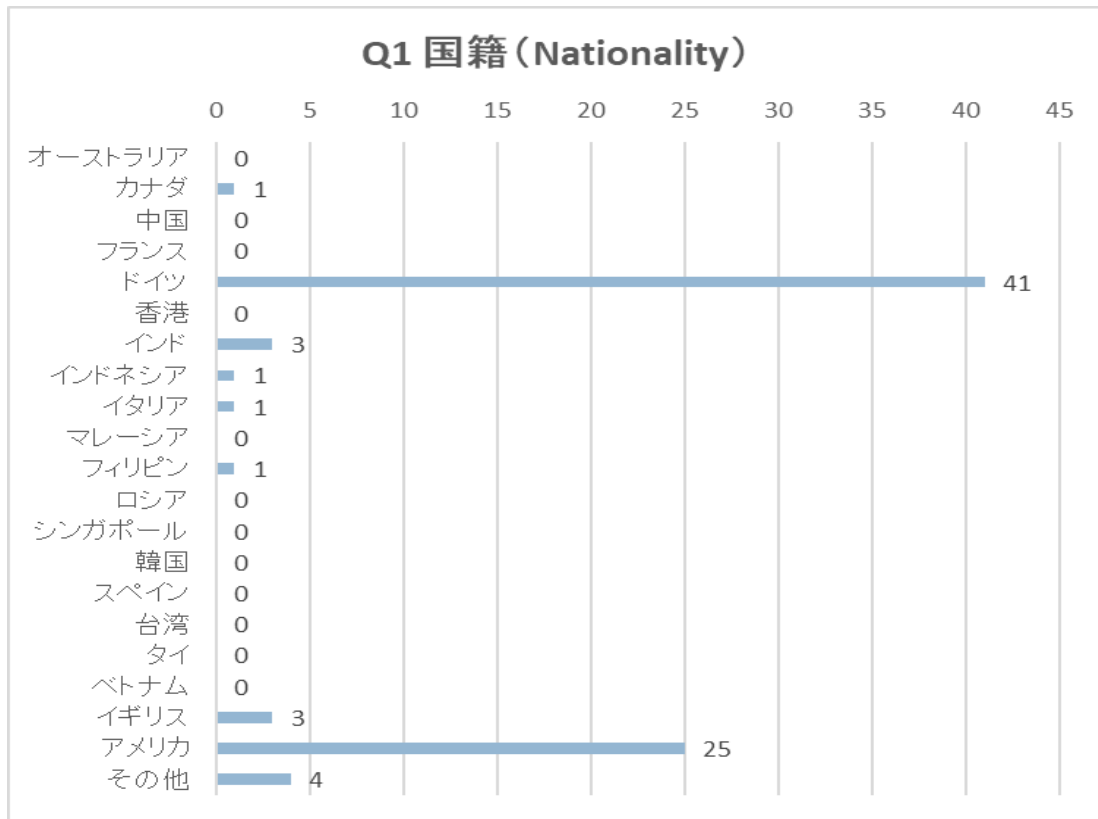
【インターネット回答用 QR コード】

5 質問項目

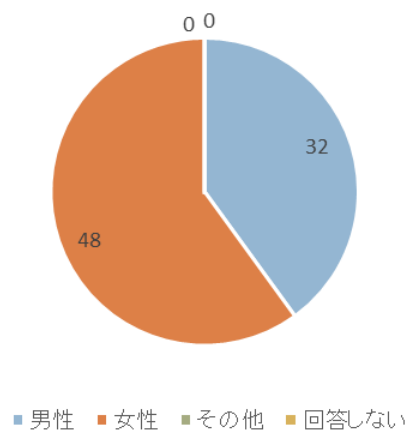
No.	カテゴリ	質問
1	属 性	国籍
2		年齢
3		性別
4		あなたは乗客ですか、それとも乗組員ですか
5		奄美大島は初めて訪れますか
6	寄港前の情報	船内に奄美大島に関する情報がありましたか
6-2		(情報がある場合) どのような情報がありましたか
7		あらかじめ名瀬港ですること、行くところは決めていましたか
8	二次交通	利用した交通手段をすべて選んでください(複数回答可)
9	寄港時の観光	体験したこと(行った所)があれば、あなたの意見をお聞かせください※(楽しかった・まあまあだった)2つのうちいずれかに ☒ で回答
9-2		上記以外で行った場所や体験したことについてご回答ください
10		あなたがやってみたかったけど今回できなかったことがあれば、ご記入ください(記述式)
11	購買データ	奄美大島では何を購入しましたか(複数回答可)
12	経済効果	奄美大島滞在中にどのくらいお金を使いましたか。 ※各項目の横に金額を記入
13	通信環境	ネット環境は何を利用しましたか
14	全体	よかったサービスはありますか(観光案内やお店の対応等)
15		不満や困ったことはありますか
16		全体の満足度を選んでください

調査結果まとめ

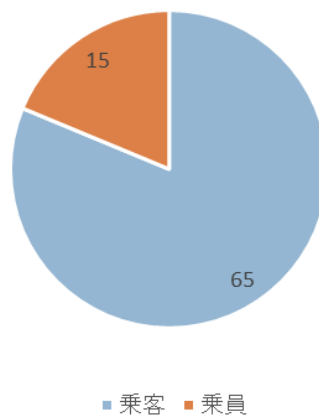
■合計データ数 81 件



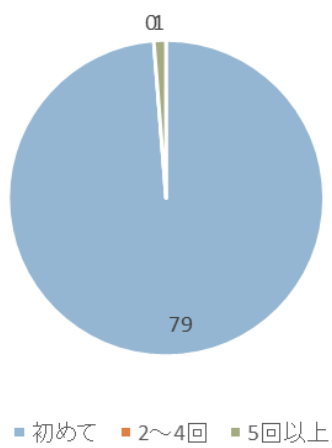
Q3 性別 (Gender)



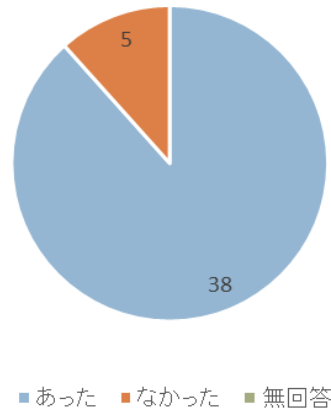
Q4 乗船客と乗組員の割合



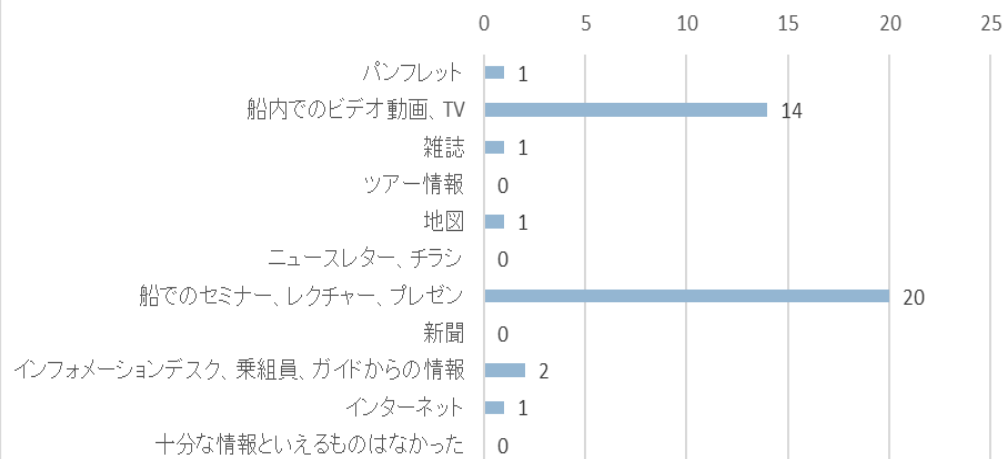
Q5 来島回数



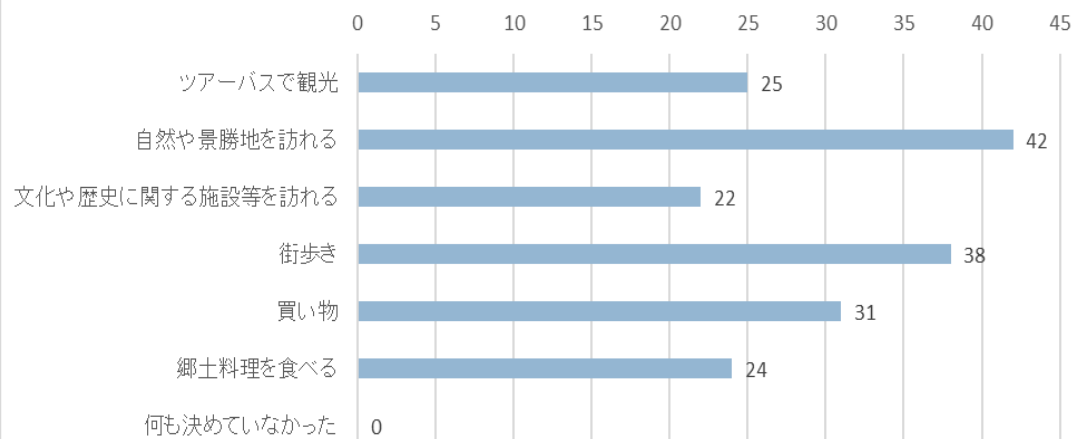
Q6 船内の奄美大島の情報の有無

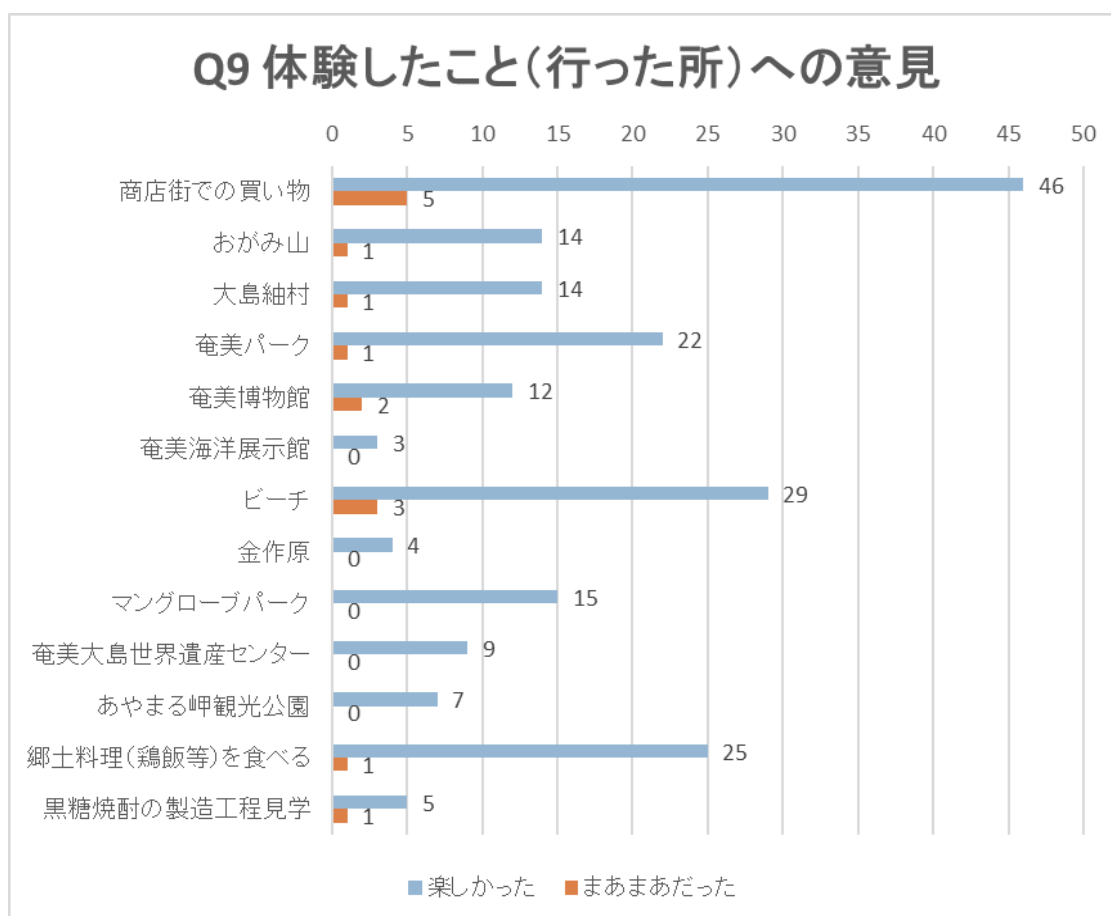
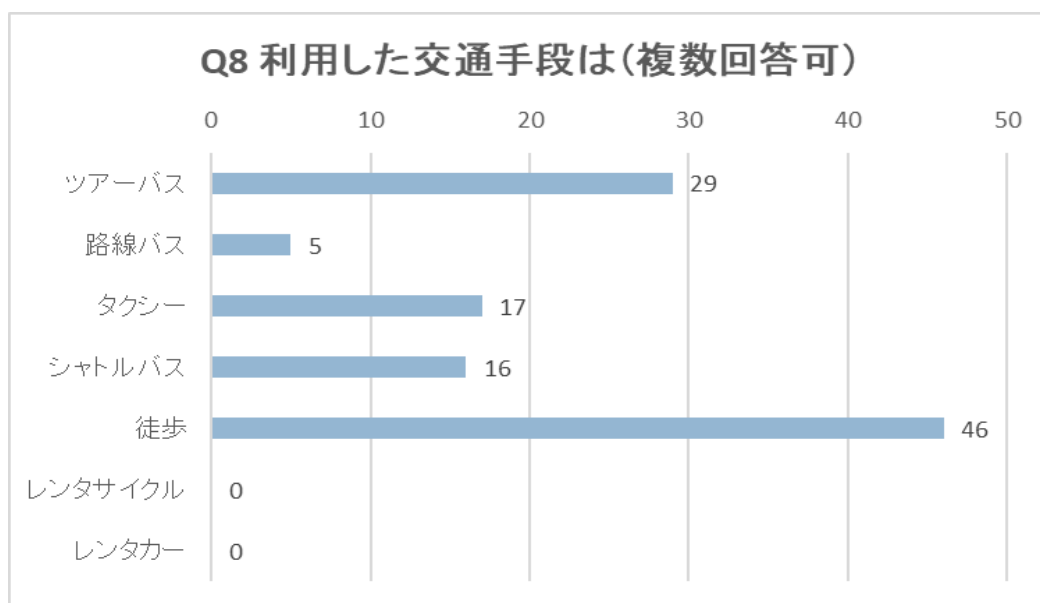


Q6-2 船内にはどのような情報がありましたか



Q7 あらかじめ名瀬港ですと決めていたことは(複数回答可)





Q9-2 上記以外で行った場所や体験したこととその満足度

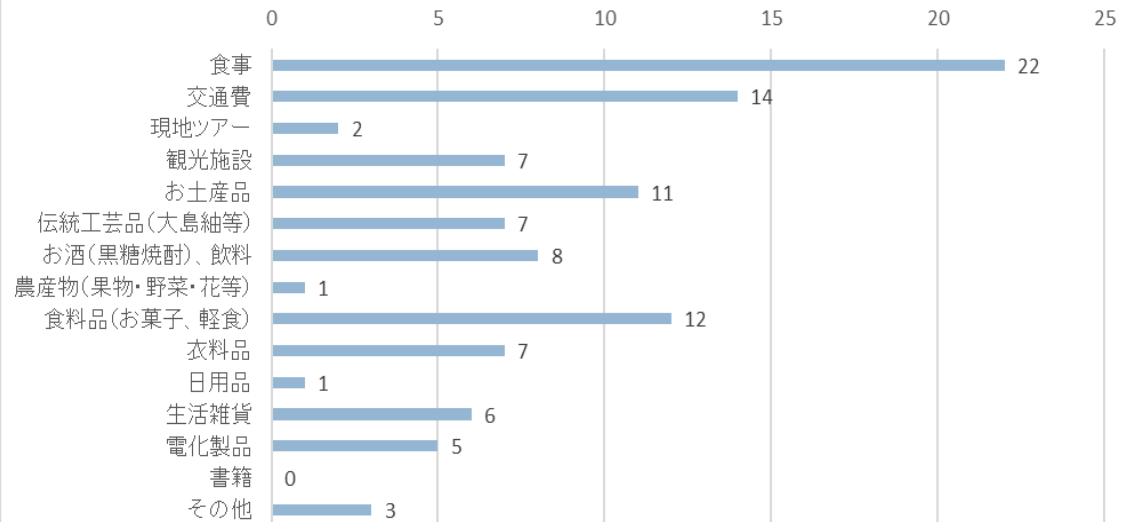
●楽しかった

- | | |
|--------|---------|
| ・すべて | ・バイザツリー |
| ・泥染め | ・ハブセンター |
| ・用安ビーチ | ・特になし |
| ・空港 | |

Q10 やってみたいかった（行ってみたかった）けど今回できなかったことは

- | | |
|-------------------|---------------|
| ・買い物 | ・山 |
| ・レストラン | ・自然（2件） |
| ・紬村 | ・ビーチ（6件） |
| ・景勝地ツアー | ・大浜 |
| ・名瀬の中心街 | ・北部のビーチ |
| ・水中観光船 | ・マングローブ |
| ・ゴルフ | ・カヌー |
| ・ビーチまでのバス | ・シュノーケリング（3件） |
| ・展望デッキ | ・スイミング |
| ・もっと時間が欲しかった（4件） | ・カヤック |
| ・特になし、すべてよかった（5件） | ・ハートロック |

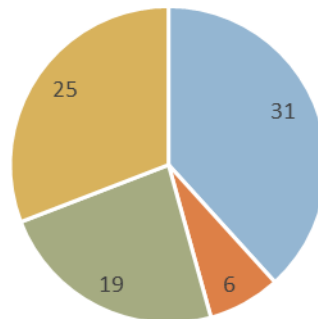
Q11 奄美大島で購入したものは(複数回答可)



Q12 奄美大島滞在中にどのくらいお金を使いましたか。

品名等	金額(円)
食事	173,500
交通費	174,900
現地ツアー	35,000
観光施設	65,100
お土産品	48,100
伝統工芸品(大島紬等)	222,170
お酒(黒糖焼酎)、飲料	38,000
農産物(果物・野菜・花等)	2,000
食料品(お菓子、軽食)	16,900
衣料品	108,750
日用品	500
生活雑貨	29,000
電化製品	17,000
書籍	0
その他	120,000
合計	1,050,920

Q13 利用したネット環境は



■ Simカード ■ ポケットWi-Fi ■ 港のフリーWi-Fi ■ 使用していない

Q14 よかったサービス（観光案内やお店の対応等）や印象に残った場所、食べ物等がありますか

●すべてが素晴らしかった

全部がよかった、よい港だった 等（9件）

●人々について（8件）

- ・皆がフレンドリーで優しかった！
- ・奄美の人々
- ・バス運転手
- ・タクシーの運転手
- ・ツアーガイド
- ・一般の人々

●バスについて（3件）

- ・バスの案内所
- ・バスのサービスが素晴らしかった

●お店・施設・場所・体験等

- ・寿司まんてん
- ・イタリア料理レストラン
- ・ジョイフル
- ・奄美ビール
- ・ハリカミブレ
- ・バイザツリーコーヒー
- ・教会
- ・奄美ビール
- ・Pono
- ・海洋展示館
- ・奄美博物館
- ・マングローブパーク
- ・泥染め体験
- ・紬
- ・ビーチ

Q15 不満や困ったことはありますか

●なし（30件）

●二次交通

- ・タクシーを捕まえるのが大変。UberやGoが使えない。
- ・空港の行き・帰りのバスが違う
- ・紬村からの帰り、バースから30分離れたしまバス本店で降りるように勧められた
- ・交通の不足

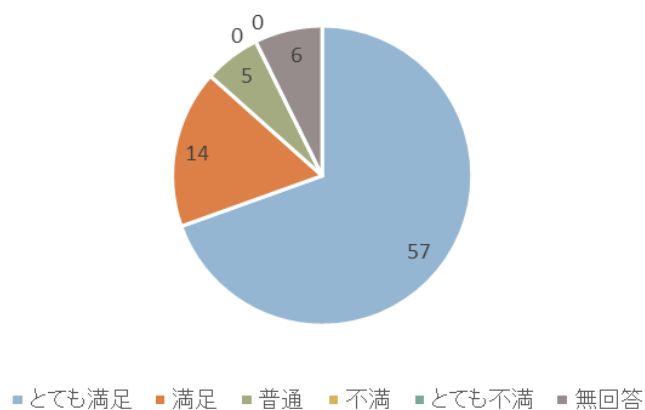
●言語

- ・日本人の英語はもっとうまくなれるよう、勉強してください！

●その他

- ・髪を切ってもらいたかったが、閉店も多くてクレジットカードを使えなかった
- ・日曜日の閉店
- ・ミキのような地元のお土産が商店街で見つけられなかった

Q16 全体の満足度



【まとめ】今年度は18回の寄港中、乗客500名未満の寄港が14件と殆どを占めた。特に探検船等は船内での寄港地紹介もレクチャー形式で行うことが多く、また、少人数の寄港の際は港での案内も十分にできることも関係してか、情報の不足等で「不満」の声は過年度と比較して少なかったと感じている。一方で「ミキが欲しかった」等が不満として挙げられていたり、やってみたかったこととして特に自然体験が多かったりすることからも、現地の文化や自然体験を望むお客さんが多いことが垣間見え、船や乗客の傾向に合わせた準備の必要性を改めて認識させられたところ。