

# ★ 奄美市役所 生きるを支える相談窓口一覧表 ★ No.1

R7年度

| 相談内容                                                                        | 窓口名                                                                            | 電話番号                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>こころ・体の悩み</b>                                                             |                                                                                |                                                                                                                  |
| ◆病気や体の不調に関する相談<br>◆こころの問題<br>(ストレス・うつ・アルコール問題等)<br>◆消えてしまいたい、死にたいなどの様々な心の悩み | (名瀬) 健康増進課 保健係<br>(住用) 市民福祉課 福祉係<br>(笠利) いきいき健康課 保健予防係                         | 52 - 1111 (内線5052・5054)<br>69 - 2111 (内線2330)<br>63 - 2299 (内線3126)                                              |
| <b>ひきこもり状態にある方に関する相談</b>                                                    |                                                                                |                                                                                                                  |
| ◆ひきこもり状態にある方に関する相談                                                          | (名瀬) 福祉政策課 つながる相談室<br>(住用) 市民福祉課 福祉係<br>(笠利) いきいき健康課 保健予防係・高齢者係                | 52 - 1111 (内線5264)<br>69 - 2111 (内線2330)<br>63 - 2299 (内線3126・3122)                                              |
| <b>妊娠・出産・子ども・青少年の相談</b>                                                     |                                                                                |                                                                                                                  |
| ◆妊娠<br>◆出産<br>◆産後うつ 等 に関する相談                                                | 子育て世代包括支援センター (健康増進課内)                                                         | 52-1111<br>(内線5051・5053・5055)<br>52-1119(直通)                                                                     |
| ◆子育て<br>◆子どもの発達など<br>◆子どもに関する相談                                             | (名瀬) 健康増進課 保健係<br>(名瀬) こども未来課 子育てサポート係<br>(住用) 市民福祉課 福祉係<br>(笠利) いきいき健康課 保健予防係 | 52 - 1111<br>(内線5051・5053・5055)<br>52 - 1119 (直通)<br>52 - 1160 (直通)<br>69 - 2111 (内線 2330)<br>63 - 2299 (内線3126) |
| ◆不登校<br>◆いじめ<br>◆就学など<br>◆学校生活に関する相談                                        | (名瀬) 学校教育課 生徒指導担当<br>(住用) 地域教育課 地域教育係<br>(笠利) 地域教育課 総務係                        | 52 - 1111 (内線5612)<br>69 - 2111 (内線2501)<br>63 - 1111 (内線3021・3022)                                              |
| ◆児童虐待に関する相談                                                                 | (名瀬) 福祉政策課 子ども家庭総合支援拠点 (社会福祉係内)<br>(住用) 市民福祉課 福祉係<br>(笠利) いきいき健康課 保健予防係        | 52 - 1111 (内線5003・5004)<br>69 - 2111 (内線2323)<br>63 - 2299 (内線3126)                                              |
| ◆非行に関する相談<br>◆青少年に関する相談                                                     | 福祉政策課 子ども家庭総合支援拠点 (社会福祉係内)                                                     | 52-1111 (内線5003・5004)                                                                                            |
| ◆児童福祉に関すること<br>(保育・児童手当等)                                                   | (名瀬) こども未来課 こども保育係<br>(住用) 市民福祉課 福祉係<br>(笠利) いきいき健康課 福祉係                       | 52-1111 (内線5013・5015)<br>69-2111 (内線2323)<br>63-2299 (内線3123・3131)                                               |
| <b>女性の相談</b>                                                                |                                                                                |                                                                                                                  |
| ◆母子家庭<br>◆男女関係等の困りごと<br>◆配偶者からの暴力 (DV) など<br>に関する相談                         | (名瀬) 福祉政策課 子ども家庭総合支援拠点 (社会福祉係内)<br>(住用) 市民福祉課 福祉係<br>(笠利) いきいき健康課 保健予防係・福祉係    | 52 - 1111 (内線5004)<br>69 - 2111 (内線2323)<br>63 - 2299 (内線3126)                                                   |
| <b>高齢者の相談</b>                                                               |                                                                                |                                                                                                                  |
| 高齢者の<br>◆介護<br>◆保健<br>◆福祉<br>◆虐待に関する相談                                      | (名瀬) 高齢者福祉課 生きがい推進係<br>(住用) 市民福祉課 福祉係<br>(笠利) いきいき健康課 高齢者係                     | 52 - 1111<br>(内線5031・5032・5033)<br>55 - 1165 (直通)<br>69 - 2111 (内線2321)<br>63 - 2299 (内線3122)                    |

# ★ 奄美市役所 生きるを支える相談窓口一覧表 ★ No.2

R7年度

| 相談内容                                                            | 窓口名                                                                                                                 | 電話番号                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>障がい児・障がい者に関する相談</b>                                          |                                                                                                                     |                                                                               |
| 障がい児・障がい者<br>(身体・知的・精神等)の<br>◆福祉<br>◆就労<br>◆虐待<br>◆差別<br>に関する相談 | (名瀬) 福祉政策課 障害福祉係<br>(住用) 市民福祉課 福祉係<br>(笠利) いきいき健康課 福祉係                                                              | 52 - 1111 (内線5007)<br>69 - 2111 (内線2324)<br>63 - 2299 (内線3126・3131)           |
| <b>金 銭 面 で の 相 談</b>                                            |                                                                                                                     |                                                                               |
| ◆仕事・家・金銭・ホームレス等で<br>困っている方の相談                                   | 福祉政策課 つながる相談室                                                                                                       | 52 - 1111 (内線5264・5263)                                                       |
| <b>消 費 者 ト ラ ブ ル 関 係</b>                                        |                                                                                                                     |                                                                               |
| ◆消費者トラブル<br>◆悪質商法<br>◆うそ電話詐欺等                                   | 消費生活センター (福祉政策課 つながる相談室 内)                                                                                          | 52 - 1111 (内線5263)<br>52 - 1199 (直通)                                          |
| <b>債 務 ・ 法 律 相 談</b>                                            |                                                                                                                     |                                                                               |
| ◆離婚<br>◆相続<br>◆パワハラ<br>◆多重債務<br>◆ヤミ金融トラブル等                      | 奄美法律相談センター (福祉政策課 つながる相談室内)<br><br>【弁護士による無料法律相談】<br>30分間の弁護士相談、毎月第2～4木曜日に実施<br>(月によっては日程が変更の場合あります)<br>※電話による事前予約制 | 52 - 1111<br>(内線5263・5264)<br>52 - 1199 (直通)                                  |
| <b>仕 事 ・ 労 働 関 係</b>                                            |                                                                                                                     |                                                                               |
| ◆就労に関する相談                                                       | 商工政策課 しごと政策係<br><br>◎障がい者の就労相談 福祉政策課 障害福祉係                                                                          | 52 - 1111 (内線5306)<br><br>52 - 1111 (内線5007)                                  |
| ◆経営に関する相談                                                       | 商工政策課 商工振興係                                                                                                         | 52 - 1111 (内線5302)                                                            |
| <b>暮 ら し の 相 談</b>                                              |                                                                                                                     |                                                                               |
| ◆納税・保険料<br>に関する相談                                               | (名瀬) 税務課 納税係<br>(住用) 市民福祉課 国保税務係<br>(笠利) 市民課 国保税務係                                                                  | 52 - 1111 (内線5223)<br>69 - 2111 (内線2311)<br>63 - 1111 (内線3036)                |
| ◆国民健康保険・年金<br>に関する相談                                            | (名瀬) 国保年金課 国保年金係<br>(住用) 市民福祉課 市民サービス係<br>(笠利) 市民課 国保税務係                                                            | 52 - 1111 (内線5243・5244)<br>69 - 2111 (内線2311・2312)<br>63 - 1111 (内線3035・3036) |
| ◆国民健康保険税に<br>関する相談                                              | (名瀬) 国保年金課 国保税係<br>(住用) 市民福祉課 市民サービス係<br>(笠利) 市民課 国保税務係                                                             | 52 - 1111 (内線5252)<br>69 - 2111 (内線2311)<br>63 - 1111 (内線3035・3036)           |
| ◆水道に関する相談<br>水道料・下水道料など                                         | (名瀬) 水道課<br>(住用) 産業建設課 建設係<br>(笠利) 水道課 笠利分室                                                                         | 52 - 1111 (内線5334～5339)<br>69 - 2111 (内線2410)<br>63 - 1111 (内線3052・3057)      |
| ◆公営住宅に関する相談                                                     | (名瀬) 建築住宅課 住宅政策係<br>(住用) 産業建設課 建設係<br>(笠利) 建設課 管理係                                                                  | 52 - 1111 (内線5492～5494)<br>69 - 2111 (内線2412)<br>63 - 1111 (内線3062)           |