

平成 31 年 3 月 28 日

企画調整課長

紬観光課長

平成 30 年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

1. アンケート調査の方法

期 間 平成 30 年 4 月 10 日 (火) ~ 平成 31 年 3 月 27 日 (水)
方 法 管理者から体験者へ調査票を渡し、記入してもらった
回答数 43 件

2. 回答者の概要

- 1) 性別 男性 16 名 (37%) 女性 27 名 (63%)
- 2) 年齢 10 歳未満 0 名 (0%)
10 代 1 名 (2%)
20 代 3 名 (7%)
30 代 3 名 (7%)
40 代 1 名 (2%)
50 代 8 名 (19%)
60 歳以上 26 名 (62%)
- 3) 職業 会社員 11 名 (28%)
パート・アルバイト 8 名 (20%)
公務員 2 名 (5%)
自営 2 名 (5%)
学生 1 名 (3%)
無職 16 名 (40%)

- 4) 泥染公園についてどこから情報を得ましたか
パンフレット等 26名(67%)
SNS(Facebook等) 0名(0%)
知人の紹介 3名(8%)
その他 10名(26%)

3. 回答内容

1) 開館日・開館時間について

- | | |
|-----------------|----------------|
| 5 大変満足 17名(44%) | 4 やや満足 6名(15%) |
| 3 普通 15名(38%) | 2 やや不満 1名(3%) |
| 1 大変不満 0名(0%) | |

2) 施設・サービス内容について

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 5 大変満足 18名(43%) | 4 やや満足 14名(33%) |
| 3 普通 9名(21%) | 2 やや不満 1名(2%) |
| 1 大変不満 0名(0%) | |

3) 施設の清潔さについて

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 5 大変満足 15名(37%) | 4 やや満足 11名(27%) |
| 3 普通 13名(32%) | 2 やや不満 2名(5%) |
| 1 大変不満 0名(0%) | |

4) 職員・スタッフの対応について

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 5 大変満足 24名(57%) | 4 やや満足 13名(31%) |
| 3 普通 5名(12%) | 2 やや不満 0名(0%) |
| 1 大変不満 0名(0%) | |

5) 施設全体の満足度について

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 5 大変満足 18名(43%) | 4 やや満足 13名(31%) |
| 3 普通 9名(21%) | 2 やや不満 2名(5%) |
| 1 大変不満 0名(0%) | |

6) 自由意見

- ・丁寧に教えていただけてよかった。よく分かる説明ありがとうございました。
- ・作業の大変さ、柄ができるまでの緻密な工程に驚いた。高価な値段に納得した
- ・価格が高い、色彩が黒い(地味)イメージがあったが、色あいが華やかなものもあった。洋服も作っていてびっくりした。
- ・もっと看板等があったほうが分かりやすくて良い。

- 休みにもかかわらず丁寧にご対応いただきました。大島紬の歴史、種類、製造工程など分かりやすかった。
- 昔母が織っていたことが思い出された。大変さが良く分かった。
- 予約なしで来たためビデオのみ見させて頂いた。インターネットの情報では営業時間が書いてあったのでいつでも見学体験ができると思っていた。もう少し分かりやすいとよい。
- 有料でも良い。
- 本物の現場を見ることができて大変満足した。
- 大変な作業だがこれからも末永くこの伝統織物が続いてほしいと思う。
- 着物を着る人が少なくなり残念に思う。日本の伝統工芸を残せると良いですね。
- 施設運営目的を絞って、他施設との連携又は差別化が必要だと思う。
- 大島紬は高級品だが日本の宝だと思う。
- 大島紬というものを初めて知った。たまたま寄ったが、良い日本文化を知ることができた。

■所管課としての調査要約及び特記事項

- 来場する利用者は観光客がほとんどであると思われるが、大島紬に対する理解や興味が湧いた様子が見受けられた。
- 利用者アンケート結果は概ね満足とのことであったが、一部不満との回答もあった。不満は施設の開園時間の誤りや場所の不案内についてであった。一般の観光サイトやパンフレット等に誤った情報が記載されていることが原因であると思われるので、指定管理者に対し、HP等で正しい情報を掲載すると共に、誤った情報の掲載された観光サイトやパンフレットについては適宜修正依頼を行う等の対策をお願いしたい。
- 施設管理者に対しては、施設の清掃や安全管理、お客様への対応についてなお一層の配慮をするよう、指定管理者を通して依頼したい。