

平成 31 年 3 月 25 日

企画調整課長

山下 能久 殿

産業建設課長 茂木 幸生

〔公印省略〕

平成 30 年度指定管理施設（木工工芸センター）に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

1. アンケート調査の方法

期 間 2月1日（金）～2月28日（木） 28日間（期間中8日間休）

方 法 来場者からアンケート用紙による自由記入調査

回答数 20件

2. 回答者の概要

1) 性別 男性 15名（75%） 女性 5名（25%）

2) 年齢 30代2名（10%） 40代2名（10%） 50代2名（10%）
60歳以上 14名（70%）3) 職業 会社員3名（15%） パート・アルバイト 2名（10%）
公務員 1名（5%） 自営 8名（40%） 無職 6名（30%）

3. 利用した施設はどこですか？ ホール 13名（65%） 作業室 7名（35%）

4. 回答内容

1) 開館日・開館時間について

5 大変満足 14名（70%） 4 やや満足 3名（15%） 3普通 3名（15%）

2 やや不満 0名（0%） 1 大変不満 0名（0%）

2) 施設・サービス内容について

5 大変満足 13名（65%） 4 やや満足 6名（30%） 3普通 1名（5%）

2 やや不満 0名（0%） 1 大変不満 0名（0%）

3) 施設の清潔さについて

5 大変満足 13名（65%） 4 やや満足 7名（35%） 3普通 0名（0%）

- 2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)
- 4) 職員・スタッフの対応について
- 5 大変満足 16名(80%) 4 やや満足 4名(20%) 3普通 0名(0%)
- 2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)
- 5) 施設全体の満足度について
- 5 大変満足 13名(65%) 4 やや満足 6名(30%) 3普通 1名(5%)
- 2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)
- 6) 自由意見
- ・木工用の設備が揃っていて、便利でした。
 - ・丁寧にアドバイスをいただきました。
 - ・子ども達への体験学習を増やして欲しい。

5. 所管課としての調査要約及び特記事項

施設の満足度としては良いと感じています。そのため、木工制作にあたって地元を問わず島内から指導を仰ぎに来られる方も見受けられました。

また、木工制作を子ども達への体験学習に利用して欲しいとの意見がアンケートの中で多数ありました。

積極的に独創的な木工製品を作成し賞も受賞していますので、今後の活動に期待しています。