

奄美市指定管理施設 利用者アンケート結果

施設名：港町児童センター
 指定管理者：社会福祉法人 真明会
 所管課：福祉政策課

◆アンケート調査の方法

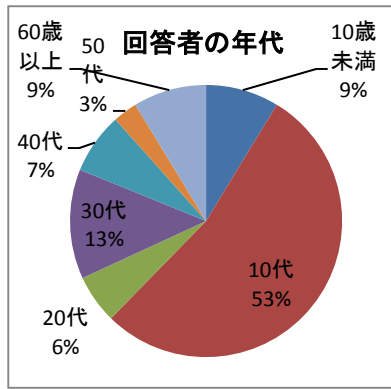
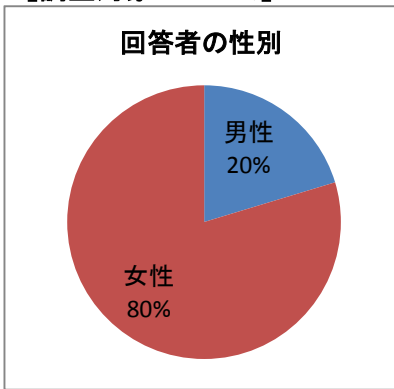
期間：平成24年8月6日(月)～8月20日(月) 15日間
 方法：利用者にアンケート用紙を配布し、記入後改修箱に投函してもらう。
 回答数：69件

◆回答者

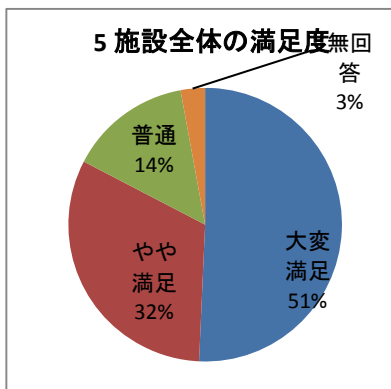
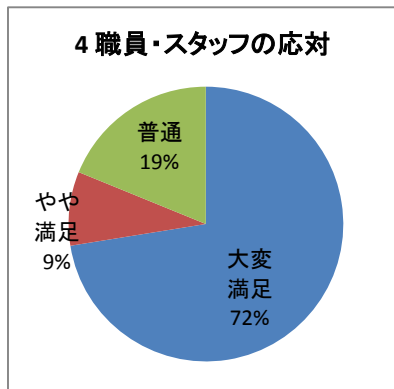
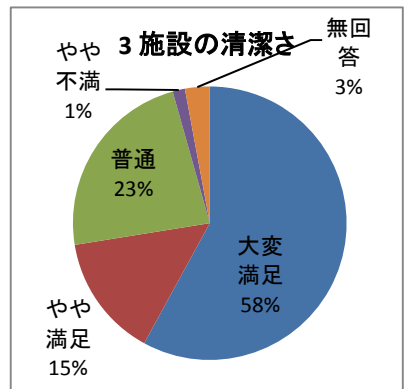
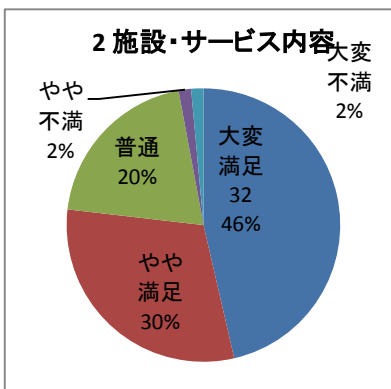
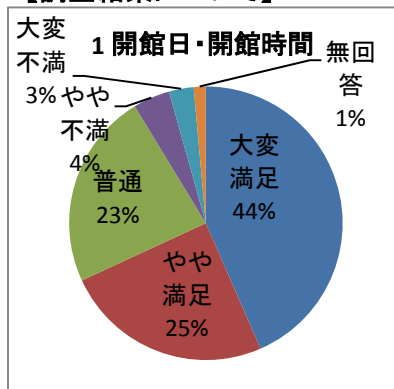
性別： 男性 14 女性 55
 年齢： 10歳未満 6 10代 37 20代 4 30代 9 40代 5 50代 2 60歳以上 6

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
1 開館日・開館時間について	30	17	16	3	2	1
2 施設・サービス内容について	32	21	14	1	1	
3 施設の清潔さについて	40	10	16	1		2
4 職員・スタッフの対応について	50	6	13			
5 施設全体の満足度について	35	22	10			2

【調査対象について】



【調査結果について】



【自由意見】

- ・ 小学生がつかうものがあまりないからパソコンがほしい。
- ・ センター利用できるのはたいへん良いと思います。夏は暑くて疲れます。クーラーが入ったらすばらしいと思います。
- ・ できましたらエアコンの設備をして下されば大変うれしく思います。
- ・ 運動をしますので、エアコンがほしいのですが。
- ・ 2階に冷暖房の設備、洋式トイレになるとよいと思う。
- ・ 時間がもう少し延長できたら最高です。
- ・ 先生ともいっしょにあそびたい。
- ・ 先生もいっしょに遊んでほしいです！
- ・ 先生といっしょに遊びたいです。
- ・ 特になし(いつも楽しいです！)
- ・ いつも今日一日何があったのか教えて頂き、丁寧な対応をして下さり有難うございます。
- ・ わからないことやこまったことがあると、職員の人たちがやさしくおしえてくれること。
- ・ 話しかけてきてくれて、すごく話しやすく、いろいろな遊びが出来た。
- ・ まだ預けたことはないのですが、お手紙が付いてたり、安かったりと、良い話ばかり聞くので、何かの時にはすぐたよれる所があると思えて心強いです。
- ・ 駐車場がもっと広ければなお満足です。
- ・ クーラーが欲しいです。
- ・ いつもお世話になっております。ご利用させて頂き、大変感謝しています。これからも宜しくお願い致します。
- ・ 児童センターなので、日曜日の開館を望みたい。あそびのボランティアを(退職者)、老人と子どもが交流するなど、高齢者は多様なあそびと知恵を持ち、時間もあるので、なんらかの方法で活用することを考えるのはどうでしょうか。

※保育園に通園している、働いている両親も利用できるように、日曜日の開館を望みたい。

