

**奄美市指定管理施設 利用者アンケート結果**  
 施設名：名瀬公民館・伊津部分館・四谷分館・金久分館  
 指定管理者：特定非営利活動法人 アマミーナ  
 所管課：生涯学習課

◆アンケート調査の方法

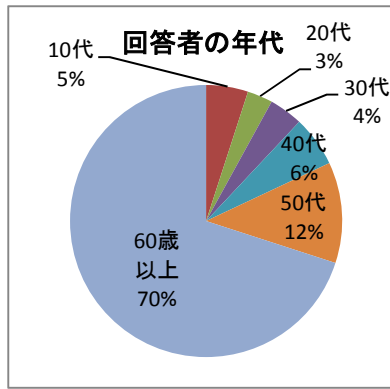
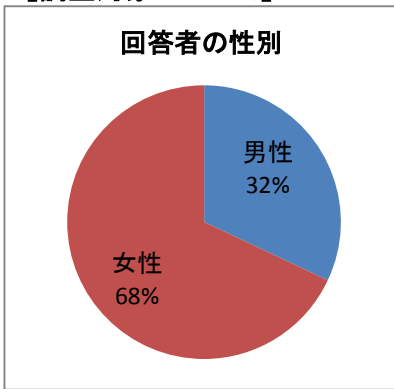
期間：平成24年7月20日（金）～8月20日（月） 32日間  
 方法：来場者からの聞き取り調査  
 回答数： 100件

◆回答者

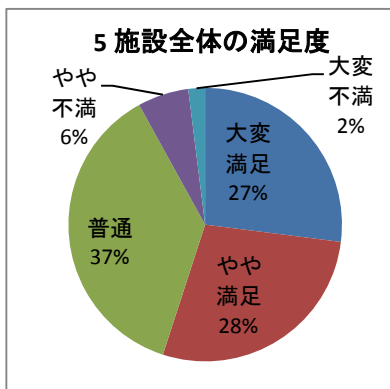
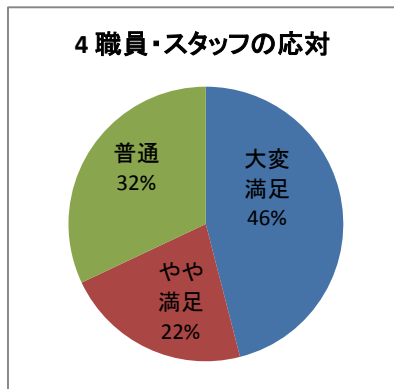
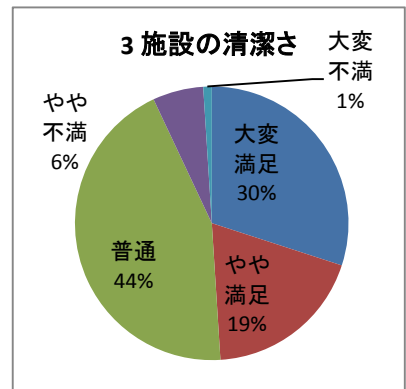
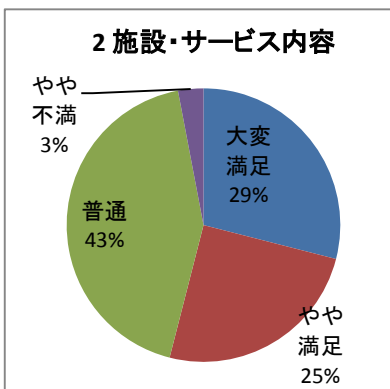
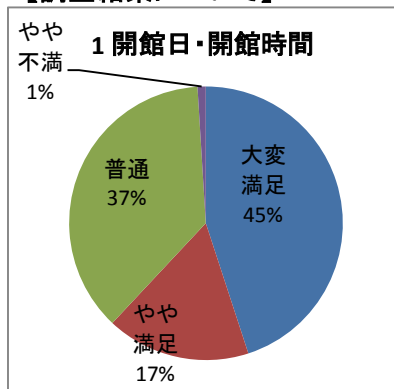
性別： 男性 32 女性 68  
 年齢： 10歳未満 10代 20代 30代 40代 50代 60歳以上  
                                   5           3           4           6           12           70

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
1 開館日・開館時間について	45	17	37	1		
2 施設・サービス内容について	29	25	43	3		
3 施設の清潔さについて	30	19	44	6	1	
4 職員・スタッフの対応について	46	22	32			
5 施設全体の満足度について	27	28	37	6	2	

【調査対象について】



【調査結果について】



**【自由意見】**

- ・ 駐車場を増やしていただきたい。
- ・ エレベーターを設置していただきたい。
- ・ 職員は大変親切な対応で満足しています。