

## 奄美市指定管理施設 利用者アンケート結果

施設名：奄美振興会館  
 指定管理者：財団法人奄美市開発公社  
 所管課：生涯学習課

### ◆アンケート調査の方法

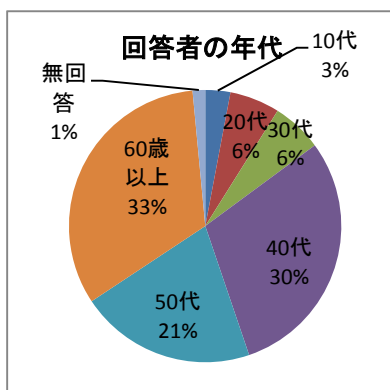
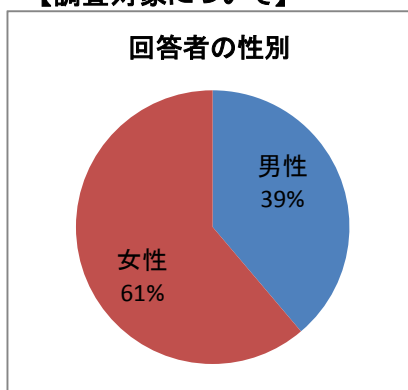
期間：平成24年8月10日(水)～8月23日(火) 14日間  
 方法：来場者からの聞き取り調査  
 回答数：67件

### ◆回答者

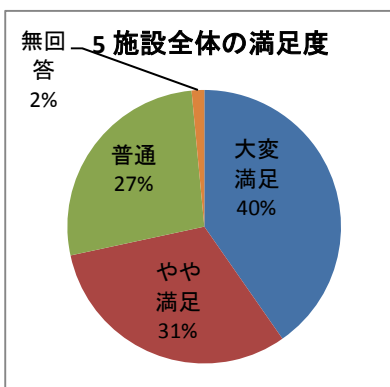
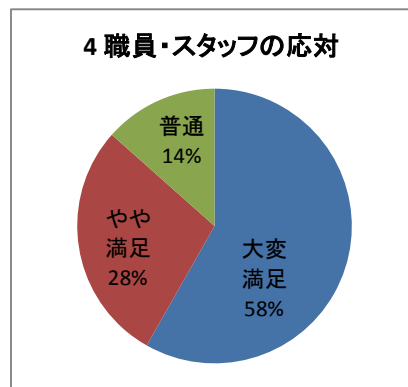
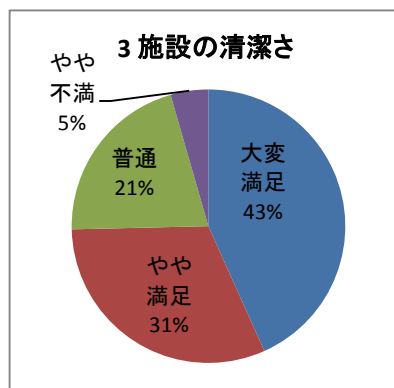
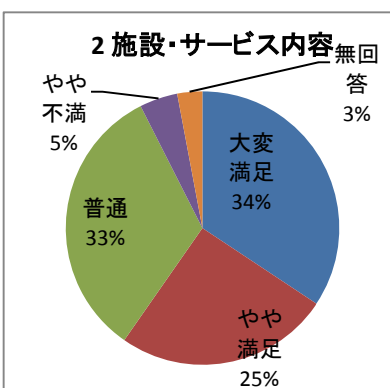
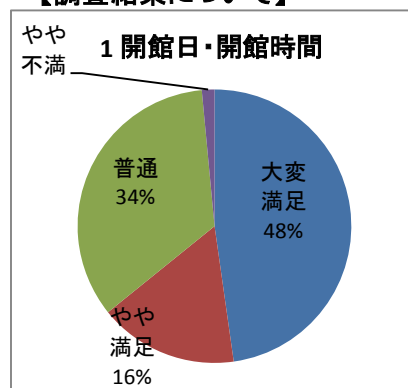
性別：	男性	女性						
	26	41						
年齢：	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	
	2	4	4	20	14	22	1	

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
1 開館日・開館時間について	32	11	23	1		
2 施設・サービス内容について	23	17	22	3		2
3 施設の清潔さについて	29	21	14	3		
4 職員・スタッフの対応について	39	19	9			
5 施設全体の満足度について	27	21	18			1

### 【調査対象について】



### 【調査結果について】



### 【自由意見】

- 1 長浜にはクーラーのある開放施設がない。一階のロビーを一般検診に利用しているが、そこに机・椅子を入れて小中高生一般の学習室として開放してもらいたい。夏休み期間だけでも良いと思う。
- 2 利用時間帯の区切りを1時間ごとにしてもらいたい。
- 3 2階ギャラリーにクーラーを！ホワイエのカーテンジャバラを何とかしてほしい！
- 4 展示パネルが不足しているように思うのですが？
- 5 屋外のプランターが劣化して破れていること！プランターの中に花ではなく草が茂っていること！手入れが行き届いている美しい文化センターであって欲しいのでよろしくお願いします。
- 6 すぐにいろいろな対応に応じてもらいました。ありがとうございました。
- 7 講座に利用できて助かっています。このまま安くもっと安くで使わせていただければ私たちの学習が続くと思います。
- 8 皆さん頑張っておられるのが見えます。いつも利用させていただきありがとうございます。
- 9 いつもお世話になり、ありがたく思います。
- 10 ダンスのレッスンに使用させていただいています。私も使用後に清掃していますが始まる前に生徒の保護者から床の汚れを指摘されました。運営の参考になればと思います。これからもよろしくお願いします。
- 11 いつも快く対応いただきありがとうございます。
- 12 大変ご親切に対応してくださり気持ちよく過ごすことができました。
- 13 使用時間を時間制にしていただけるとありがたい。
- 14 黒板がずいぶん傷んでいるようです。長机も調子が悪いものがあるようです。
- 15 いつも良くして頂きありがとうございます
- 16 大変満足しています。
- 17 冷房の調整が各部屋でできればもっと良いと思います。会議をしていると寒かったので。
- 18 会議室でプロジェクターが使えると助かります。(使えることを説明済み)
- 19 床のテープが貼ってあり踊りにくい。貼る方は外して欲しい。
- 20 いつも気持ちよく利用させていただいています。
- 21 スタッフの方たちは親身になって協力して下さるのでありがたいです。