

奄美市指定管理施設 利用者アンケート結果

施設名：奄美体験交流館
 指定管理者：特定非営利活動法人奄美スポーツアカデミー
 所管課：住用地域教育課

◆アンケート調査の方法

期間：平成24年7月25日(水)～8月24日(金) 31日間

方法：施設内に調査票と回収箱を設置

回答数： 100件

◆回答者

性別： 男性 女性

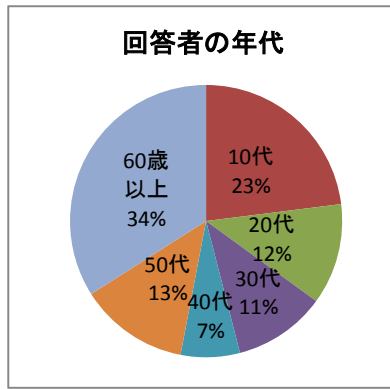
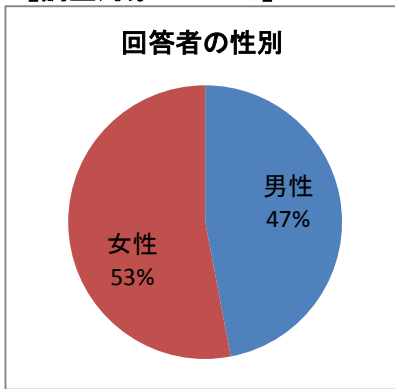
47 53

年齢： 10歳未満 10代 20代 30代 40代 50代 60歳以上

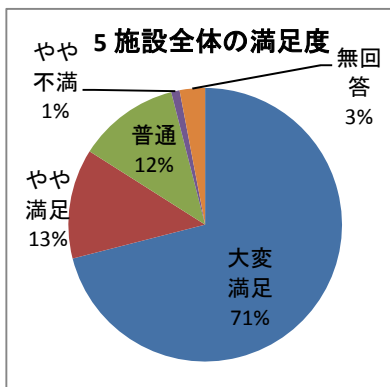
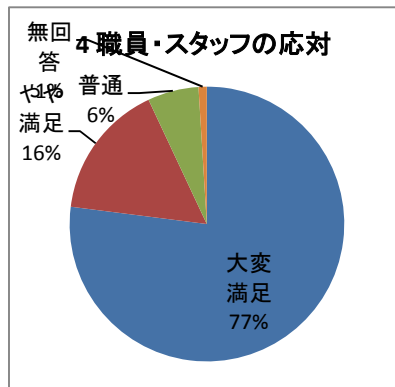
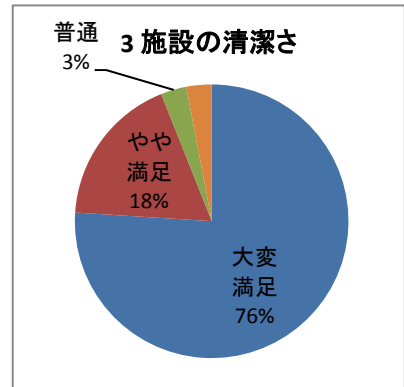
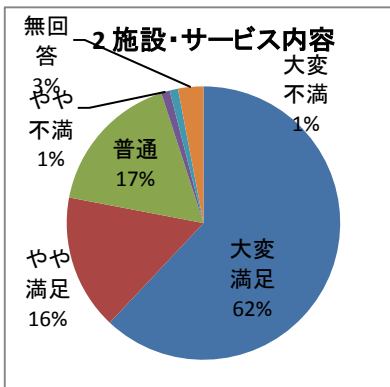
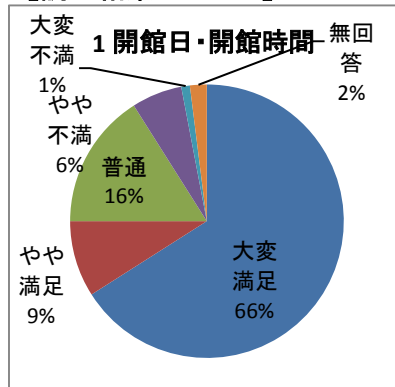
23 12 11 7 13 34

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
1 開館日・開館時間について	66	9	16	6	1	2
2 施設・サービス内容について	62	16	17	1	1	3
3 施設の清潔さについて	76	18	3			3
4 職員・スタッフの対応について	77	16	6			1
5 施設全体の満足度について	71	13	12	1		3

【調査対象について】



【調査結果について】



【自由意見】

- ・きれいに清掃されていて素晴らしい。大会・イベント時の駐車場が少ない。
- ・食事(軽食)が出来るように2Fのフロアを利用したら？
- ・今が一番の楽しみ奄美体験交流館愛してます。
- ・一昨年以来の利用でしたが、昔と変わらず大変気持ちよく利用できた。
- ・私は老人になり交流館に2年間通い友達が出来ました。夜が来るのを首を長くして待ってます。
- ・施設内外とてもきれいで、職員の対応もよくて気持ちいいです。
- ・盆・正月も開放してほしい。
- ・今回は、高校の合宿で利用しました。また使用させてください。
- ・コーヒー牛乳が飲みたい。
- ・足が悪いのでそういう人でも入れる風呂があるといいな一。
- ・駐車場で観光客がレンタカーを置き相乗りして行く。利用者以外の駐車をよく見ます。
- ・欲を言うと、もう少しお風呂が広いと嬉しい。子供2人連れるとシャワーを2つ使うので周りに気を使う。
- ・土曜日も開館時間を13:00にしてほしい。
- ・洗面器の数が少なすぎる。皆が私物を入れる為使用できないときがある。
- ・天井の窓から差し込む光が少しまぶしいところがある。
- ・せっかくのリラックスできる場所と思ったけどエアコンの故障で残念。
- ・蟻がちょっと多いかな。
- ・ラケットのグリップ持ち続けたら手が黒くなりました。
- ・体育館の床汚い。
- ・忘れ物の保管ありがとうございました。
- ・製氷機を設置してほしい。コインランドリーを設置してほしい。
- ・浴槽に掲げてある島のことわざが、生徒さんたちに役立ってほしい。