

**奄美市指定管理施設 利用者アンケート結果**  
 施設名：太陽が丘総合運動公園・笠利B&G海洋センター  
 指定管理者：財団法人 奄美市開発公社  
 所管課：笠利教育支所地域教育課

◆アンケート調査の方法

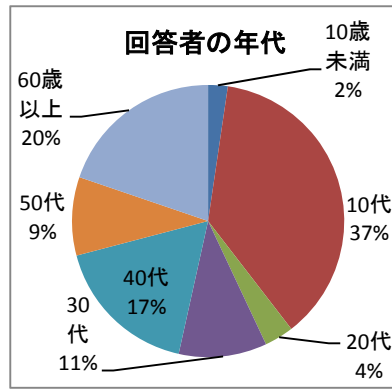
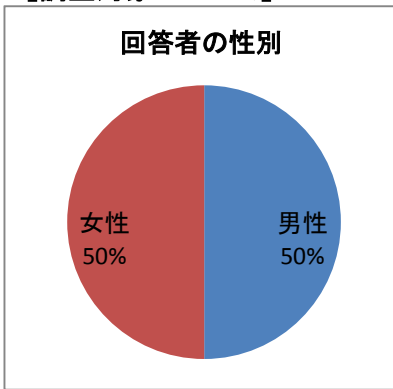
期間：平成24年8月8日(水)～8月21日(火) 14日間  
 方法：来場者から聞き取り調査  
 回答数： 86件

◆回答者

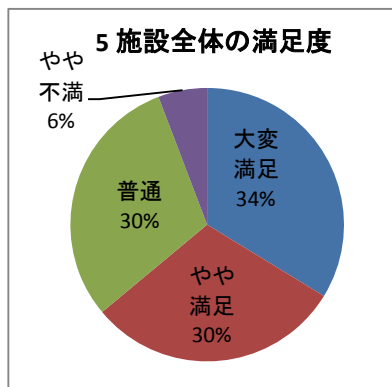
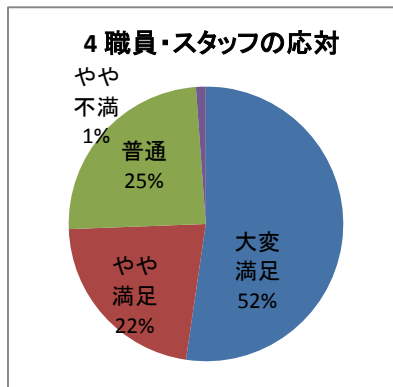
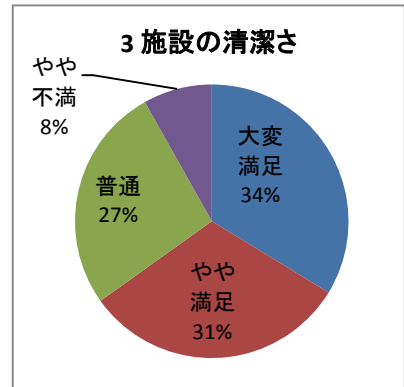
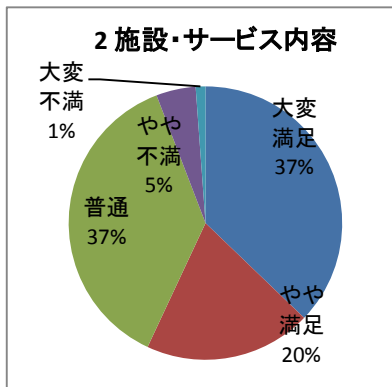
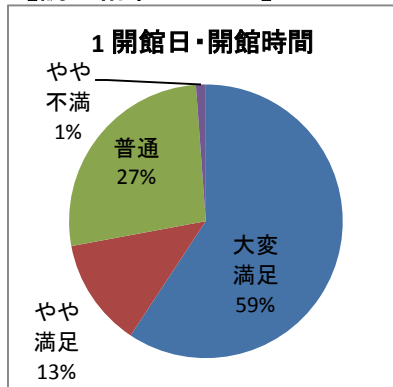
性別： 男性 43 女性 43  
 年齢： 10歳未満 2 10代 32 20代 3 30代 9 40代 15 50代 8 60歳以上 17

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
1 開館日・開館時間について	51	11	23	1		
2 施設・サービス内容について	32	17	32	4	1	
3 施設の清潔さについて	29	27	23	7		
4 職員・スタッフの対応について	45	19	21	1		
5 施設全体の満足度について	29	26	26	5		

【調査対象について】



【調査結果について】



### 【自由意見】

- ・ 雨漏り、用具が古くなっており整備してほしい。(40代, 女性, 体育館利用者)
- ・ 職員さんが素敵です。備品、用具の老化がみられるけど、毎月楽しく利用させてもらっています。(20代, 女性, 体育館利用者)
- ・ コートのライン(バスケット)を新ルール対応にしてほしい。また、汗でコートがずべるので、フロアの風通しがほしい。(20代, 男性, 体育館利用者)
- ・ デジタイマーがもう一台あるとありがたい。(30代, 男性, 体育館利用者)
- ・ バスケットのリングを増やしてほしい。(10代, 男性, 体育館利用者)
- ・ トレーニング器具を増やしてほしい。(60代, 男性, トレーニングルーム利用者)
- ・ ルームランナーの台数を増やしてほしい。トレーニングルームをもう少し広くしてほしい。(50代, 男性, トレーニングルーム利用者)
- ・ ナイター照明, 出入口の錆びたフェンス, ネットを修理してほしい。(40代, 女性, テニスコート利用者)
- ・ スパークの照明, 防御用ネット, 時計の修理をお願いしたい。(60代, 男性, スパーク笠利利用者)
- ・ 外装, 内装共に老朽化しました。利用させていただき有難いと思いますが、これを朽ちさせないように修理していただきたい。(60代, 男性, スパーク笠利利用者)
- ・ スパーク笠利の内外の整備をしてほしい。強くお願いいたします。(60代, 男性, スパーク笠利利用者)
- ・ 正月も営業してほしい。(40代, 女性, 陸上競技場, 弓道場利用者)
- ・ いつも楽しく遊ばせてもらっています。ありがとうございます。(30代, 女性, B&G海洋センター利用者)
- ・ きれいな公園で安心して利用することができました。(40代, 女性, B&G海洋センター利用者)