

奄美市指定管理施設 利用者アンケート結果

施設名：軽費老人ホーム(たかもり)
 指定管理者：(福)奄美市社会福祉事業団
 所管課：高齢者福祉課

◆アンケート調査の方法

期間：平成24年8月24日～8月27日 4日間

方法：利用者からの聞き取り調査

回答数： 25件

◆回答者

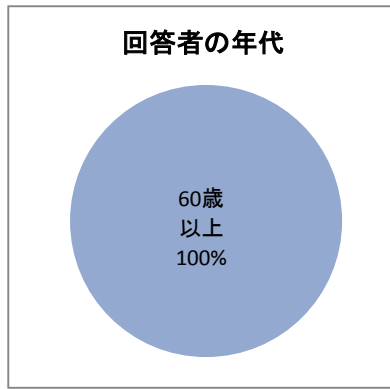
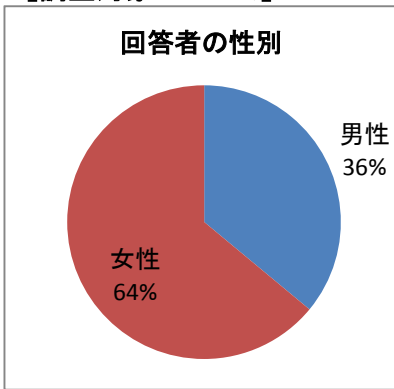
性別： 男性 女性

9 16

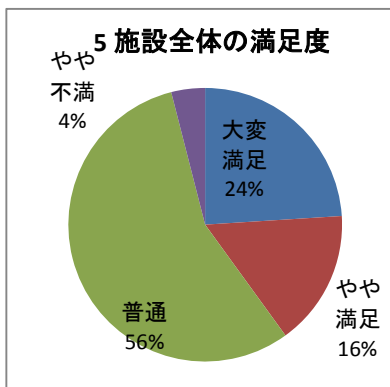
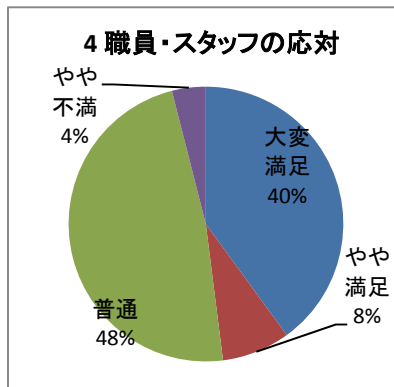
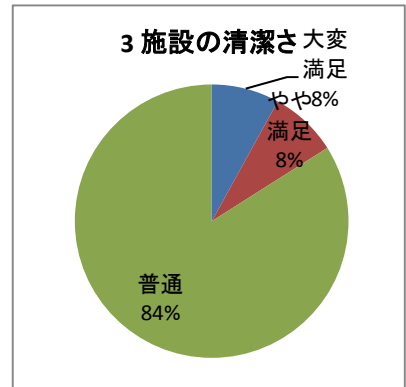
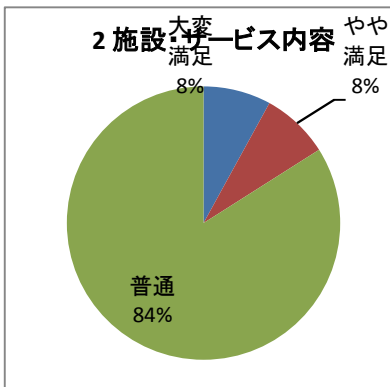
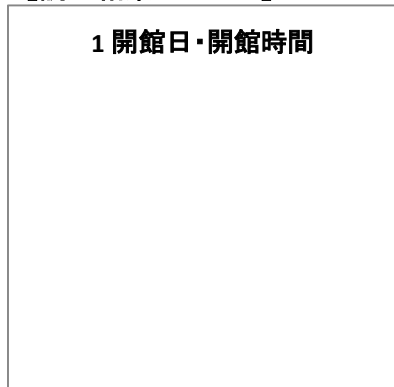
年齢： 10歳未満 10代 20代 30代 40代 50代 60歳以上
 25

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
1 開館日・開館時間について						
2 施設・サービス内容について	2	2	21			
3 施設の清潔さについて	2	2	21			
4 職員・スタッフの対応について	10	2	12	1		
5 施設全体の満足度について	6	4	14	1		

【調査対象について】



【調査結果について】



【自由意見】

- ・ ありがたく暮らしてます。申し訳ない。
- ・ 夏は暑くて部屋におれない。
- ・ 満足しています。
- ・ 飲み水は赤水が出るため飲めない。
- ・ 部屋の水は飲めない。水を購入して飲んでいる。
- ・ 部屋の電気や水道など、すぐ修理・点検して下さるので助かる。
- ・ 事務所の方に相談などのってもらいありがたい。