

**奄美市指定管理施設 利用者アンケート結果**  
 施設名：健康体験交流施設(タラソ奄美の竜宮)  
 指定管理者：(株)ウェルネスデベロップメント  
 所管課： 紬観光課

◆アンケート調査の方法

期間：平成25年3月1日(金)～3月14日(木) 14日間

方法：利用者からの聞き取り調査

回答数： 25件

◆回答者

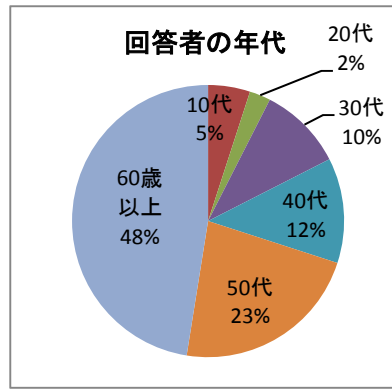
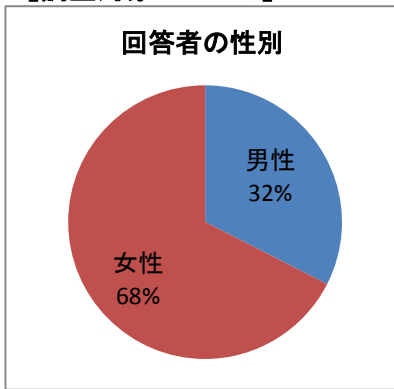
性別： 男性 女性

13 27

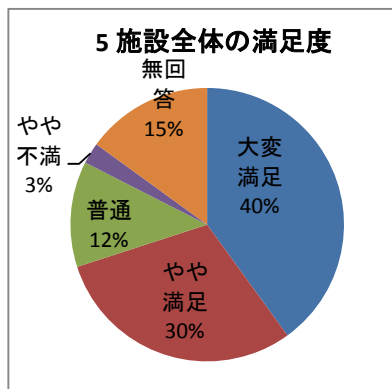
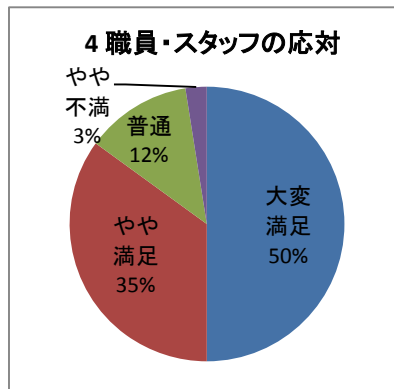
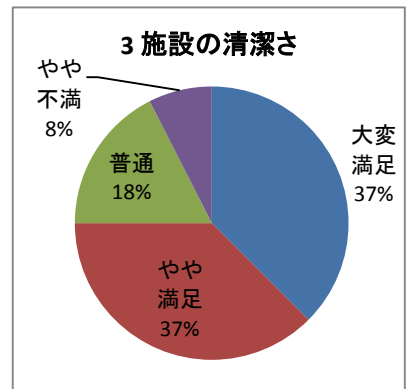
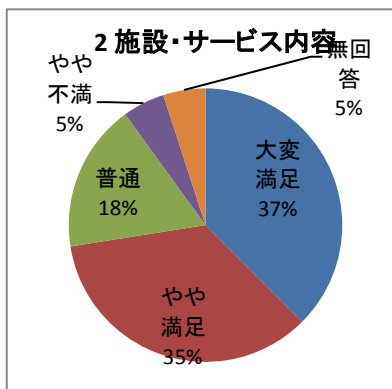
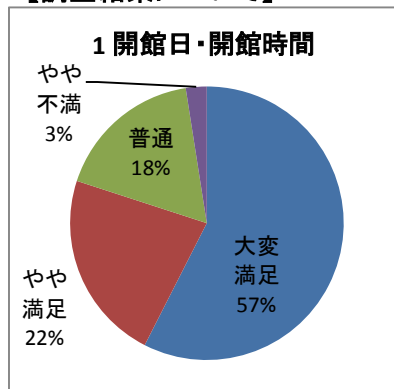
年齢： 10歳未満 10代 20代 30代 40代 50代 60歳以上  
 2 1 4 5 9 19

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
1 開館日・開館時間について	23	9	7	1		
2 施設・サービス内容について	15	14	7	2		2
3 施設の清潔さについて	15	15	7	3		
4 職員・スタッフの対応について	20	14	5	1		
5 施設全体の満足度について	16	12	5	1		6

【調査対象について】



【調査結果について】



### 【自由意見】

- ・ バスの運転手の対応が悪い。会員が乗車してすぐに座れと声を荒げることがある。
- ・ シャワー室，洗面台の清掃をもう少しきれいにしてほしい。
- ・ ハマムの利用について，1年購入の人も利用できるようにしてほしい。
- ・ スタッフ（若い職員）の入れ替わり，早期退職が多い。
- ・ モラルの低い利用者への指導をしてほしい。
- ・ 飲み水を設置してほしい。客が持参するのは腑に落ちない。
- ・ スタッフの対応が良い。
- ・ 食事処がほしい。
- ・ 水質検査が気になる。月に1回でも，掲示してほしい。
- ・ 運動メニューを変えたり，工夫してほしい。
- ・ 会員と非会員の料金設定の見直しをしてほしい。
- ・ バス利用者が着替える時，ロッカーが近すぎる（連番）ので離してほしい。