

令和4年3月31日

令和3年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 施設名：市民農園
- 指定管理者：(公財)奄美市農業研究センター
- 所管課：農林水産部農林水産課

1. アンケート調査の方法

期 間 令和4年2月14日(月)～3月8日(火) 23日間
方 法 利用者に郵送し書面調査
回答数 33件

2. 回答者の概要

- 1) 性 別 男性 16名(48%) 女性 14名(42%) 未回答3名(9%)
- 2) 年 齢 10歳未満0名(0%) 10代0名(0%) 20代0名(0%)
30代1名(3%) 40代6名(18%) 50代5名(15%)
60歳以上21名(64%) 未回答0名(0%)
- 3) 職 業 会社員5名(15%) パート・アルバイト3名(9%) 公務員2名(6%)
自営業1名(3%) 学生0名(0%) 無職17名(52%)
未回答5名(15%)
- 4) 利用施設 朝戸地区 22名(67%) 名瀬勝地区 7名(21%) 未回答4名(12%)

3. 回答内容

- 1) 利用期間について
5 大変満足 15名(45%) 4 やや満足 4名(12%) 3 普通 9名(27%)
2 やや不満 1名(3%) 1 大変不満 4名(12%) 未回答 0名(0%)
- 2) 施設設備について
5 大変満足 17名(52%) 4 やや満足 4名(12%) 3 普通 9名(27%)
2 やや不満 2名(6%) 1 大変不満 1名(3%) 未回答 0名(0%)
- 3) 施設の利用料について
5 大変満足 14名(42%) 4 やや満足 8名(15%) 3 普通 12名(36%)
2 やや不満 1名(3%) 1 大変不満 1名(3%) 未回答 0名(0%)

4) 施設の環境整備（美化活動及び清掃状況等）について

5 大変満足 12 名（36%） 4 やや満足 8 名（24%） 3 普通 11 名（33%）
2 やや不満 1 名（3%） 1 大変不満 1 名（3%） 未回答 0 名（0%）

5) 職員・スタッフの対応について

5 大変満足 14 名（42%） 4 やや満足 10 名（30%） 3 普通 8 名（24%）
2 やや不満 0 名（0%） 1 大変不満 1 名（3%） 未回答 0 名（0%）

6) 施設全体の満足度について

5 大変満足 15 名（45%） 4 やや満足 8 名（24%） 3 普通 8 名（24%）
2 やや不満 1 名（3%） 1 大変不満 1 名（3%） 未回答 0 名（0%）

7) 自由意見

- ・利用期間が2年というのは短いと思います。なるべく長くやりたいです。
- ・1年ごとの更新にしてほしいです。
- ・時々除草剤がまかれているように思いますが、土地はつながっているので、除草剤がおよぼす身体への影響は不安に思います。（名瀬勝地区）
- ・果実収穫期に盗難が無い事を祈るばかりです。盗難防止対策が図られたらいいですね！
- ・市街地に近くてとても便利。トイレ、水道もあり、使用環境はものすごく良い。地形的に風が強いのは、しかたがないか？（朝戸地区）
- ・隣の畑が作業放棄しており、雑草が越境して迷惑しています。センターがしっかりと指導してほしい。場合によっては、退去指導を強く促してほしいです。
- ・毎月一回は名瀬勝地区は市民農園の周囲を一同で清掃作業をしたらどうか。猪対策を考慮してほしい。
- ・名瀬勝の農園について、トイレの設置を！
- ・使用していない農地の耕運をしてほしい。年2回の草刈りを実行してもらいたい。
- ・耕したら中から軍手（数枚）、針金など金属片が出てきたのにビックリしました。夏の暑い日熱中症になりかけた時休憩所があったので助かりました。
- ・2年の利用期間は短いと思います。もう少し延ばして頂ければ有難いです。
- ・単身赴任で奄美大島に来てますが、釣りをしたり、この農園で野菜を作ったり、すごく充実した生活が送れています。非常に安価に農園をご提供頂き感謝しています。

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

多くの項目でやや満足と大変満足が 50%を超えているが、2年間という利用期間や、トイレなどの施設設備、雑草問題などの環境整備について不満があるという意見があったので、今後の運営整備について指定管理者と検討していく必要がある。