

令和5年3月31日

令和4年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

■施設名：奄美市名瀬本場奄美大島紬泥染公園

■指定管理者：本場奄美大島紬協同組合

■所管課：商工観光情報部紬観光課

1. アンケート調査の方法

期 間 令和4年4月1日（金）～令和5年3月31日（金） 365日間

方 法 インターネット回答

回答数 11件

2. 回答者の概要

- 1) 性別 男性 4名（36.4%） 女性 5名（45.5%） 未回答 2名（18.2%）
- 2) 年齢 10歳未満 0名（0%） 10代 2名（18.2%） 20代 2名（18.2%）
30代 2名（18.2%） 40代 1名（9.1%）
50代 2名（18.2%） 60歳以上 2名（18.2%）
- 3) 職業 会社員 3名（27.3%） パート・アルバイト 2名（18.2%）
公務員 0名（0%） 自営業 3名（27.3%） 学生 1名（9.1%）
無職 2名（18.2%）
- 4) 情報の入手先 パンフレット 4名（36.4%） SNS 2名（18.2%）
知人等の紹介 5名（45.5%） その他 0名（0%）

3. 回答内容

- 1) 開館日・開館時間について
5 大変満足 3名（27.3%） 4 やや満足 3名（27.3%） 3 普通 5名（45.5%）
2 やや不満 0名（0%） 1 大変不満 0名（0%）
- 2) 施設・サービス内容について
5 大変満足 6名（54.5%） 4 やや満足 0名（0%） 3 普通 0名（0%）
2 やや不満 0名（0%） 1 大変不満 0名（0%）
- 3) 施設の清潔さについて
5 大変満足 4名（36.4%） 4 やや満足 7名（63.6%） 3 普通 0名（0%）
2 やや不満 0名（0%） 1 大変不満 0名（0%）

4) 職員・スタッフの対応について

5 大変満足 4名(36.4%) 4 やや満足 7名(63.6%) 3普通 0名(0%)
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

5) 施設全体の満足度について

5 大変満足 7名(63.6%) 4 やや満足 4名(36.4%) 3普通 0名(0%)
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

6) 自由意見

・特になし

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

アンケート回答結果を踏まえると、おおむね高い評価を得ているところではあるが、電話
応答がないことやトイレ等の清掃が滞っていることもあったので、今後は更なる適正な管理
を行っていただきたい。