

令和 5 年 3 月 7 日

令和 4 年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 施 設 名：大浜海浜公園
- 指定管理者：株式会社 谷木材
- 所 管 課：商工観光情報部紬観光課

1 アンケート調査の方法

- 期 間 令和 4 年 1 1 月 1 日～ 2 月 2 8 日
- 方 法 アンケート用紙配置により来場者の意見を把握
- 回答数 2 2 件

2 アンケートへの回答

1) 回答者概要（人数，％）

性別

男		女		無回答	
11	50.0%	11	50.0%	0	0%

年齢

10 歳未満		10 代		20 代		30 代		40 代		50 代		60 歳以上		無回答	
1	4.5%	1	4.5%	3	13.7%	6	27.3%	4	18.2%	4	18.2%	3	13.6%	0	0.0%

職業

会社員		パート・アルバイト		公務員		自営		学生		無職		無回答	
5	22.7%	4	18.2%	4	18.2%	2	9.1%	2	9.1%	3	13.6%	2	9.1%

2) 施設の管理・運営に関する満足度（人数，％）

開館日・開館時間												
開館日等	大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満		無回答	
	6	27.3%	9	40.9%	5	22.7%	2	9.1%	0	0.0%	0	0.0%
施設内容について（更衣室・トイレ・シャワー）												
サービス内容等	大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満		無回答	
	4	18.2%	9	40.9%	8	36.4%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%
施設の清潔さ（清掃状況等）												
清潔	大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満		無回答	
	7	31.8%	7	31.8%	5	22.7%	3	13.7%	0	0.0%	0	0.0%
職員・スタッフの対応												
スタッフ対応	大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満		無回答	
	6	27.2%	8	36.4%	8	36.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
施設全体の満足度												
全体満足	大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満		無回答	
	7	31.8%	9	40.9%	4	18.2%	2	9.1%	0	0.0%	0	0.0%

3) 自由意見

良い点

- ◆ いつもきれい。
- ◆ 初めて来たが、またゆっくりともう一度訪れたいです。

悪い点（改善要望）

- ◆ 外来種が入ってきているので在来種保護をお願いします。
- ◆ もっと季節の花や桜があるといいと思う。
- ◆ 学校の演奏会等ができるように音響システムをもっとスムーズに利用できたら良い。
- ◆ イベント時や夕方から使用する照明があったら夏期はもっと楽しめるのではと思う。
- ◆ 舞台周りのライトアップがあるといいと思う。
- ◆ イベントをたくさん開催してほしい。
- ◆ ごみ拾いをしたいのでごみ袋やトンクの貸し出しがあると嬉しい。
展示館の年間パスポートをつくってほしい。

4) 所管課としての調査要約及び特記事項

令和4年度はソテツの害虫発生による伐採や度重なる強風被害等があったものの、これまでの管理経験を活かしトラブルに迅速に対応していた。また、自社努力によりビーチクリーン車を導入・運用するなど、景観・環境にも配慮した適切な管理を行っている。アンケート要望欄にある通り「イベント会場」としての利用も多く望まれており、観光だけでなく市民の享樂的目的にも大きく寄与していると考えます。