

令和 5 年 3 月 7 日

令和 4 年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 施 設 名：奄美海洋展示館
- 指定管理者：株式会社 谷木材
- 所 管 課：商工観光情報部紬観光課

1 アンケート調査の方法

期 間 令和 4 年 1 1 月 1 日～2 月 2 8 日
方 法 アンケート用紙配置により来場者の意見を把握
回答数 3 6 件

2 アンケートへの回答

1) 回答者概要（人数，％）

性別

男		女		無回答	
11	30.6%	24	66.6%	1	2.8%

年齢

10 歳未満		10 代		20 代		30 代		40 代		50 代		60 歳以上		無回答	
3	8.3%	7	19.4%	3	8.3%	4	11.1%	7	19.5%	5	13.9%	6	16.7%	1	2.8%

職業

会社員		パート・アルバイト		公務員		自営		学生		無職		無回答	
5	13.9%	3	8.3%	6	16.7%	4	11.1%	9	25%	6	16.7%	3	8.3%

2) 施設の管理・運営に関する満足度（人数，％）

開館日・開館時間												
開館日等	大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満		無回答	
	26	72.2%	4	11.1%	6	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
施設内容について（更衣室・トイレ・シャワー）												
サービス内容等	大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満		無回答	
	18	50.0%	5	13.9%	7	19.4%	2	5.6%	1	2.8%	3	8.3%
施設の清潔さ（清掃状況等）												
清潔	大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満		無回答	
	21	58.2%	6	16.7%	5	13.9%	2	5.6%	1	2.8%	1	2.8%
職員・スタッフの対応												
スタッフ対応	大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満		無回答	
	24	66.6%	6	16.7%	4	11.1%	0	0.0%	1	2.8%	1	2.8%
施設全体の満足度												
全体満足	大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満		無回答	
	23	63.9%	7	19.4%	3	8.3%	1	2.8%	1	2.8%	1	2.8%

3) 自由意見

良い点

- ◆ ウミガメのエサやりがとても印象的。レタスを食べることに驚いた。また来ます。
- ◆ こじんまりとしてとても穏やかな素敵な施設だと思う。カメがかわいい。エサやり good
- ◆ 奄美でしか見れない、体験できない展示内容が素晴らしい。
- ◆ 海がきれい。ウミガメのエサやりが入場料金に含まれていて満足。
- ◆ 大変だと思いますが環境保護活動頑張ってください。
- ◆ 展示館がとても素敵に変わっていてより好きになりました。また奄美に来たら寄りたいです。
- ◆ 海洋博物館ファンです。仕事で来る度に來ています。貝細工を是非販売してほしいです。
- ◆ 初めて来館しました。貝や魚の種類の多さに驚き、また、飼育するのも大変だろうなと思いました。海のゴミ問題は以前より気になっており、展示館でゴミ回収も行っているのを知って今後も大変でしょうが続けて頂けたら嬉しいです。頑張ってください。
- ◆ 初めて来館しました。少ない展示でしたが楽しかったです。
- ◆ ウミガメが近くで見れ、エサやりもできて本当に感動しました。
- ◆ きれいな景色、魚を見れることが楽しみ。色んなイベントがあつてよい。
- ◆ 海なし県から来たのでウミガメのエサやりはいい思い出になりました。
- ◆ 海岸すごく感動しました。目に焼き付けて帰ります。

悪い点（改善要望）

- ◆ トイレが汚い
- ◆ 貝殻を探すコーナーで手元にライトや椅子があると子どもは見つけやすいと思う。
- ◆ 階段の下絵をかくスペースがなくなっていた。
- ◆ 2階のトイレの場所が少しわかりづらい。
- ◆ VR 機器が電池切れ、故障していた。
- ◆ キッズスペースが汚い。
- ◆ 路線バスが少ない

4) 所管課としての調査要約及び特記事項

令和4年度は施設リニューアルにより、多くの月にて過去最高の来場者数を記録しており、通年を通してコロナ禍以前の水準まで実績が伸びてきている。コロナの余波が続く中、島外利用者のみならず、島内向けイベント等の自主事業の開催により島内在住のリピーターが増加していると言える。ハード面の整備についても、自社努力による修繕や設備導入等、適切な指定管理を行っている。要望欄にある事項については、管理者に伝達・協議の上、改善に努めたい。