

令和3年10月1日

## 令和3年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

### 記

- 施設名：奄美市笠利農村環境改善センター
- 指定管理者：(一財)奄美市開発公社
- 所管課：笠利総合支所農林水産課

#### 1. アンケート調査の方法

期間 令和3年7月1日～8月31日 62日間  
方法 来場者から聞き取り調査  
回答数 30件

#### 2. 回答者の概要

- 1) 性別 男性 5名(16.7%) 女性 25名(83.3%)
- 2) 年齢 10代 11名(36.7%) 20代 0名(0%) 30代 2名(6.7%)  
40代 7名(23.3%) 50代 5名(16.7%) 60歳以上 5名(16.7%)
- 3) 職業 会社員 5名(16.7%) パート・アルバイト 9名(30%)  
公務員 2名(6.7%) 自営 1名(3.3%) 学生 11名(36.7%)  
無職 2名(6.7%)
- 4) 利用した施設はどこですか?  
多目的ホール 25名(83.3%) 談話兼展示ホール 5名(16.7%)  
農産加工実習室 0名(0%) 農事研修室 0名(0%)  
和室研修室 0名(0%)

#### 3. 回答内容

- 1) 開館日・開館時間について  
5 大変満足 17名(56.7%) 4 やや満足 8名(26.7%) 3 普通 5名(16.7%)  
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)
- 2) 施設・サービス内容について  
5 大変満足 19名(63.3%) 4 やや満足 4名(13.3%) 3 普通 7名(23.3%)  
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)
- 3) 施設の清潔さについて  
5 大変満足 20名(66.7%) 4 やや満足 1名(3.3%) 3 普通 8名(26.7%)  
2 やや不満 1名(3.3%) 1 大変不満 0名(0%)

4) 職員・スタッフの対応について

5 大変満足 19名(63.3%) 4 やや満足 4名(13.3%) 3普通 7名(23.3%)  
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

5) 施設の維持管理状況について

5 大変満足 19名(63.3%) 4 やや満足 2名(6.7%) 3普通 8名(26.7%)  
2 やや不満 1名(3.3%) 1 大変不満 0名(0%)

6) 施設全体の満足度について

5 大変満足 18名(60%) 4 やや満足 4名(13.3%) 3普通 8名(26.7%)  
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

7) 自由意見

・対応に、笠利の子供たちへの思いを感じる。ありがとうございます。

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

概ね満足の回答をいただいた。

管理状況に関しては、指定管理者と連携がとれており、指定管理の状態に問題はない。