令和６年２月28日

令和５年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に，下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

■施　設　名：屋仁川駐車場
■指定管理者：(株)まちづくり奄美
■所　管　課：建設部都市整備課

１．アンケート調査の方法
期　間　　令和５年７月31日（月）～令和６年２月28日（水）
方　法　　管理棟に調査票を設置し，利用者へ記入の依頼
回答数　　92件（%は小数点以下切り捨て）

２．回答者の概要

１）性　別	男　性	51名（55%）	女　性	38名（41%）
	無回答	3名（ 3%）		
２）年　齢	10代	2名（ 2%）	20代	16名（17%）
	30代	24名（26%）	40代	17名（18%）
	50代	14名（15%）	60歳以上	14名（15%）
	無回答	5名（ 5%）		
３）職　業	会社員	33名（35%）	ﾊﾟｰﾄ･ｱﾙﾊﾞｲﾄ	17名（18%）
	公務員	11名（11%）	自　営	14名（15%）
	学　生	1名（ 1%）	無　職	10名（10%）
	無回答	6名（ 6%）		
４）住　所	市　内	45名（48%）	市外(島内)	37名（40%）
	市外(島外)	7名（ 7%）	無回答	3名（ 3%）
５）利用時間	１時間未満	11名（11%）	１～２時間	21名（22%）
	２～６時間	14名（15%）	６時間以上	6名（ 6%）
	一　泊	35名（16%）	無回答	5名（ 5%）

３．回答内容

１）開場日・開場時間について

５	大変満足	22名（23%）	４	やや満足	25名（27%）
３	普　　通	39名（42%）	２	やや不満	4名（ 4%）
１	大変不満	1名（ 1%）		無回答	1名（ 1%）

２）施設・サービス内容について

５	大変満足	25名（27%）	４	やや満足	22名（23%）
３	普　　通	41名（44%）	２	やや不満	2名（ 2%）
１	大変不満	1名（ 1%）		無回答	1名（ 1%）

３）施設の清潔さについて

５	大変満足	24名（26%）	４	やや満足	23名（24%）
３	普　　通	38名（41%）	２	やや不満	6名（ 6%）
１	大変不満	0名（ 0%）		無回答	1名（ 1%）

４）職員・スタッフの対応について

５	大変満足	26名（28%）	４	やや満足	24名（26%）
３	普　　通	37名（40%）	２	やや不満	4名（ 4%）
１	大変不満	0名（ 0%）		無回答	1名（ 1%）

５）施設全体の満足度について

５	大変満足	23名（24%）	４	やや満足	25名（27%）
３	普　　通	42名（45%）	２	やや不満	0名（ 0%）
１	大変不満	1名（ 1%）		無回答	1名（ 1%）

６）自由意見　5件

・いつも大変お世話になっております。ありがとうございました。
・男性スタッフの対応が良かったです。
・スタッフの対応が良くいつも感謝しております。
・お店がもう少し開いていたら良かったです。
・スタッフの方いつも頑張ってますね。感謝しています。

〇施設についての意見・要望　（　1件）
〇管理についての意見・要望　（　1件）
〇管理人についての意見・要望　（　3件）

４．所管課としての調査要約及び特記事項

今回のアンケート調査を通して，会社員を中心に，多種多様な職業の方が本施設を利用しており，利用時間については様々な利用時間が確認できる。

管理・運営について，項目全体の満足度は「普通」の割合が高い。また，「大変満足」「やや満足」「普通」の割合が合わせて 9 割を超えており，市民からの満足度もかなり高くなっている。

自由意見ではスタッフの対応が好評であり，管理・運営だけでなく利用者への対応も丁寧に行い，良好なコミュニケーションもとれている。