令和５年３月30日

令和４年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に，下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

■施　設　名：奄美市ひと・もの交流プラザ
■指定管理者：味の郷かさり
■所　管　課：笠利総合支所産業振興課
※一般利用者と生産者を分けてアンケートをお願いしております。

【一般利用者】

１．　アンケート調査の方法

期　間　　令和５年２月１日（水）～3月5日（日）　３３日間
方　法　　来場者から聞き取り調査
回答数　　一般利用者　１０件

２．　回答者の概要

１）　性別

	男	女	未回答	合計
人数	3	7	0	10
%	30.0	70.0	0.0	100.0

２）　年齢

	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	未回答	合計
人数	0	0	0	2	2	1	5	0	10
%	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	10.0	50.0	0.0	100.0

３）　職業

	会社員	パート・アルバイト	公務員	自営	学生	無職	未回答	合計
人数	0	5	0	0	0	4	1	10
%	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	40.0	10.0	100.0

４）　どこから来られましたか？

	市内	市外	未回答	合計
人数	7	3	0	10
%	70.0	30.0	0.0	100.0

5）　利用した施設はどこですか？

	産地直売所	観光案内所	公衆トイレ	多目的広場	合計
人数	9	2	6	1	18
%	90.0	20.0	60.0	10.0	180.0

3.　回答内容

1）　開館日・開館時間について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	7	1	2	0	0	0	10
%	70.0	10.0	20.0	0.0	0.0	0.0	100.0

2）　施設・サービス内容について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	7	2	1	0	0	0	10
%	70.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	100.0

3）　施設の清潔さについて

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	8	2	0	0	0	0	10
%	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

4）　職員・スタッフの応対について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	10	0	0	0	0	0	10
%	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

5）　施設の維持管理状況について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	8	1	0	0	0	1	10
%	80.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	100.0

6）　施設全体の満足度について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	5	4	0	0	0	1	10
%	50.0	40.0	0.0	0.0	0.0	10.0	100.0

7）　自由意見

・地元の野菜・果物がいつも豊富にそろっていて毎日来たくなります。トイレがいつもキレイで子ども連れでも安心して利用できます。

・トイレがいつもキレイで気持ち良いです。道路沿いのお花がステキです。

・地場産の野菜がたくさん並んだらいいと思う。珍しいものもあったりしてよかった。

・店員さんの説明わかりやすく、とってもいいです。

・いろんな野菜があり、とても楽しいです。トイレもいつもキレイで安心して使えます。観光案内のパンフレットがもう少しあればと思いました。

【生産者】

1.　　アンケート調査の方法

期　間　　令和５年２月１日（水）～3月5日（日）　３３日間

方　法　　来場者から聞き取り調査

回答数　　生産者　７件

2. 回答者の概要

1）　性別

	男	女	未回答	合計
人数	3	4	0	7
%	42.9	57.1	0.0	100.0

2）　年齢

	10 歳未満	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 歳以上	未回答	合計
人数	0	0	0	0	0	1	6	0	7
%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	85.7	0.0	100.0

3. 回答内容

1）開館日・開館時間について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	6	0	1	0	0	0	7
%	85.7	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	100.0

2）施設・サービス内容について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	5	1	1	0	0	0	7
%	71.4	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	100.0

3）施設の清潔さについて

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	6	0	1	0	0	0	7
%	85.7	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	100.0

4）職員・スタッフの応対について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	5	1	1	0	0	0	7
%	71.4	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	100.0

5）　施設の維持管理状況について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	6	0	1	0	0	0	7
%	47.9	30.4	17.4	0.0	0.0	4.3	100.0

６）　施設全体の満足度について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	4	1	2	0	0	0	7
%	57.1	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	100.0

７）　自由意見

・生産者持込み場所、せまい、それと雨天の時は大変、改善してもらいたい。（農家が持込みやすいように、入口を大きく、雨対策をしてもらいたい）

・産直を基本に運営してもらいたい。

・野菜等の搬入時に雨が濡れないように裏側を少し伸ばしてほしい。

４．所管課としての調査要約及び特記事項

アンケート調査のすべての項目において、やや不満・大変不満が１件もなく一般利用者・生産者ともに概ね好評のようである。特に職員・スタッフの応対については大変満足の割合が非常に高く、今後も接客クオリティをキープして欲しい。

産地直売所としての役割は十分に機能しているように思われるので、今後は観光案内所としての機能も充実できるよう、指定管理者と連携を図りたい。