
鹿児島県奄美市

第二次奄美市地域情報化計画(概要)

令和3年3月

奄美市

目次

1	次期計画の目的・計画期間・基本方針・施策体系	1
2	次期計画の構成・位置づけ	2
3	調査内容	3
4	調査から見える課題と次期計画における基本的考え方	4
5	次期計画の推進体制	5

1 次期計画の目的・計画期間・基本方針・施策体系

【目的】

ICTに係る我が国の政策方針や技術の進展等を踏まえ、本市における一層のICT利活用による情報通信産業振興、産業の情報化、市民サービスの利便性向上、行政業務の効率化、地域課題の解決による生活の質の向上を目指し、市民が将来の本市に希望を持てるような地域情報化を図る。

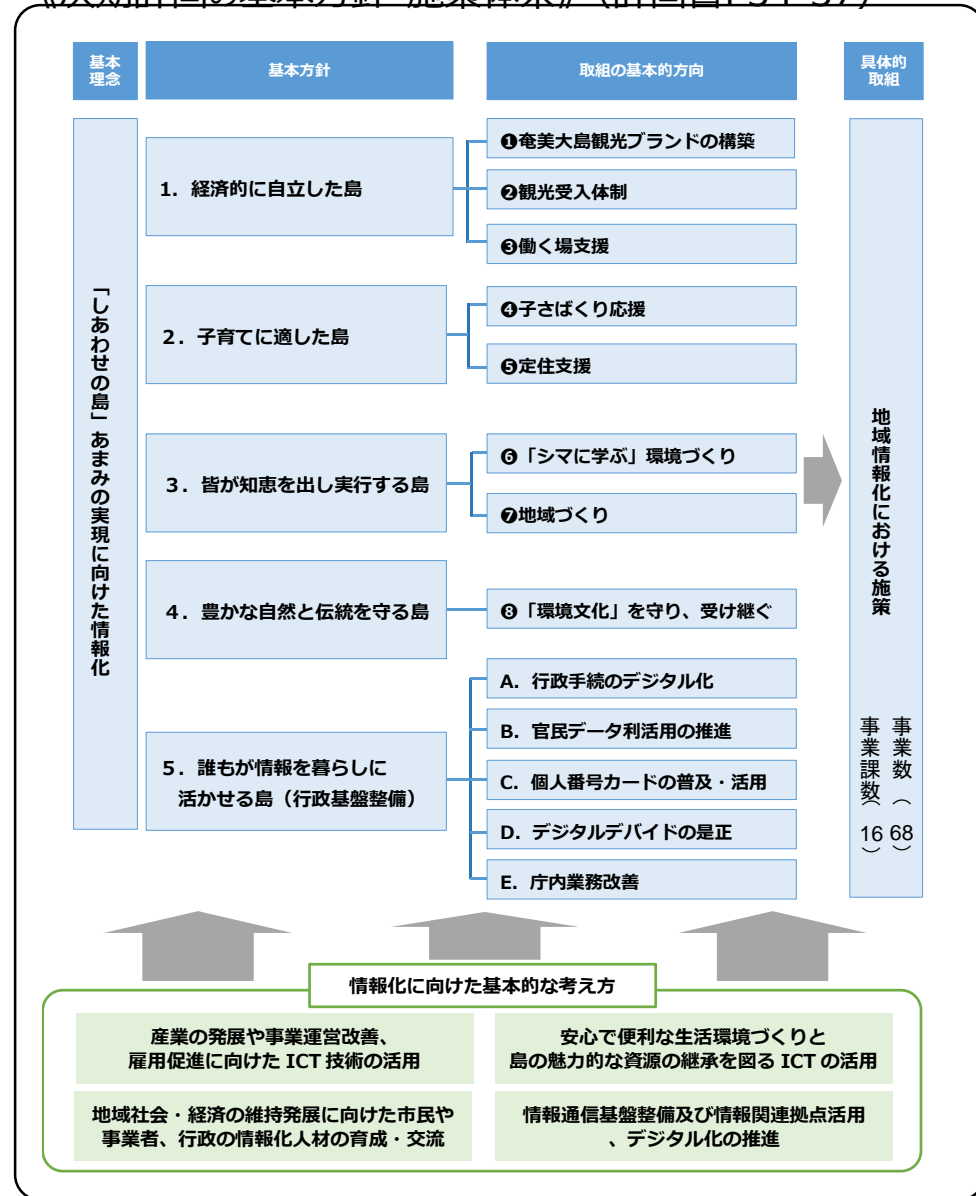
【計画期間】

技術進展による社会の変革が著しい昨今の状況を踏まえ、令和3年度から令和7年度までの5か年とします。

【次期計画の基本方針・施策体系（右図）について】

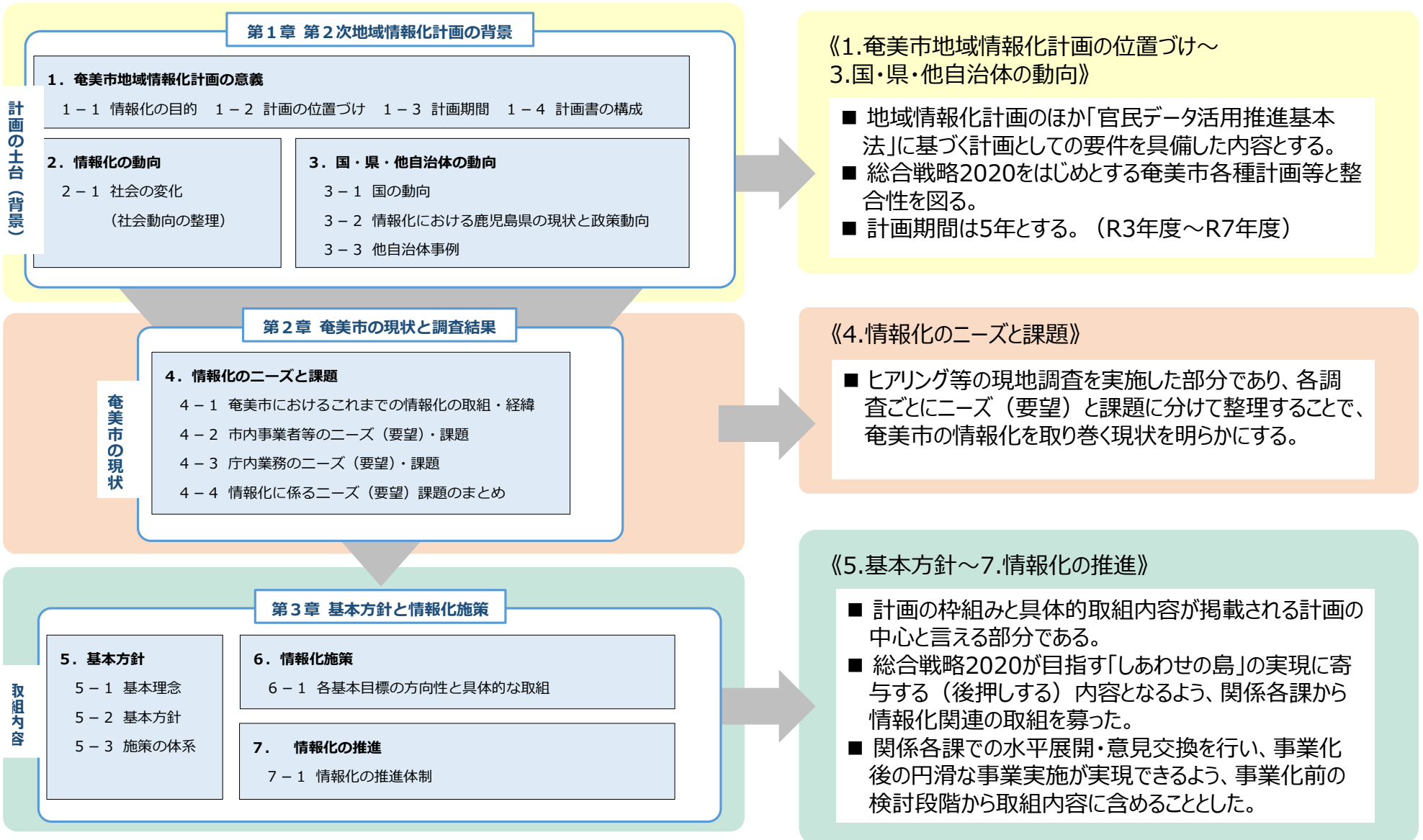
- 「奄美市『攻め』の総合戦略2020」にて目標として掲げられている「しあわせの島」の実現に向けた情報化関連施策を展開する。
- 基本方針には、総合戦略2020に掲げられている4つの方針のほか、官民データ活用推進計画関連方針として、「誰もが情報を暮らしに活かせる島（行政基盤整備）」を加えた5つの方針を設定した。
- 各課における具体的取組には、将来的に奄美市が事業化を検討する内容を含め広範囲に掲載する。
- 事業化検討中の取組については、事業の在り方や奄美市における必要性などから検討を加え、計画全体で最も「しあわせの島」に近づくことができる姿を目指す。
- 事業化済の取組については、引き続き事業を継続するとともに、国等の政策動向や技術進展等へ対応した見直しを行う。

《次期計画の基本方針・施策体系》（計画書P34-37）



2 次期計画の構成・位置づけ

図1 次期計画の構成



3 調査内容

《本調査研究にて実施したアンケート・ヒアリング調査について》（計画書P18-30）

…現行計画における取組を振り返った上で、以下の調査を実施した。

○奄美市内情報通信事業者を対象としたアンケート調査（参考資料1）（計画書P22-25）

- 調査対象：奄美市内に所在する情報通信関連事業所39事業所（回収19件：48.7%）
- 調査方法：Web上にて実施
- 実施期間：令和2年8月中旬～下旬

○関係団体及び情報通信事業者を対象としたヒアリング調査（参考資料2）（計画書P26）

- 調査対象：7団体（一般社団法人あまみ大島観光物産連盟、奄美大島商工会議所、奄美市インキュベーションマネージャー、奄美情報処理専門学校、有限会社パリティビット、奄美群島広域事務組合、有限会社アイタイムズ）※ヒアリング実施順
- 調査方法：現地訪問による聞き取り
- 実施期間：令和2年8月24日～26日

○奄美市役所全課を対象としたアンケート調査（参考資料3）（計画書P27-28）

- 調査対象：奄美市役所（名瀬、笠利、住用）全課（40課、12分室、3事務局）
- 調査方法：庁内システムにて実施
- 実施期間：令和2年8月上旬～中旬

○奄美市作業部会における検討（参考資料4）（計画書P29-30）

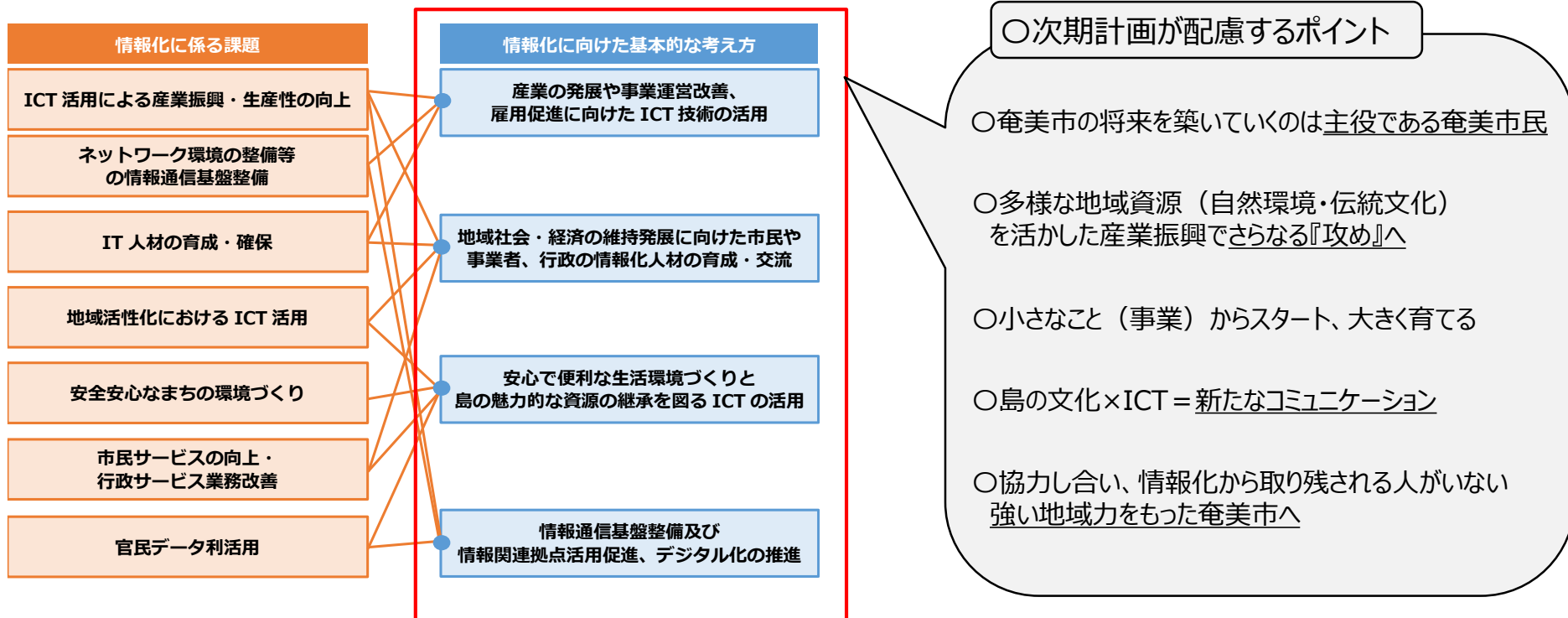
- 対象部署：奄美市役所関係各課（15課）
- 開催回数：全4回（第1回：8/6 ・ 第2回：9/8 ・ 第3回：9/28 ・ 第4回：10/28）
- 実施内容：各種アンケート・ヒアリング結果の共有及び検討、先進事例の共有及び検討、ワークショップによる問題点の洗い出し

4 調査から見える課題と次期計画における考え方

《ニーズと課題について》（計画書P31-33）

- 各種調査の結果から、地域住民や市内事業者においては、様々な層の地域住民が情報リテラシーを向上させ、情報弱者が社会的弱者とならないための仕組み・支援が必要である。
- 奄美市庁内においては、事務処理システムや各種データの統一化をはじめとした既存システムの改善が課題として挙げた。
- 庁内情報化人材情報化に精通した人材の不足や職員ひとりひとりの底上げが必要ということが判明し、そのための各種研修等を通じた人材育成の場・機会に対する需要が高いことが分かった。
- また、地域住民・団体・行政の連携力強化によって、情報化から取り残される人のいない、強い地域力を持った新たなまちづくりが期待される。

図2 調査結果から見える課題と基本的方向性



5 次期計画の推進体制

《推進体制》（計画書P73）

- 次期計画においては、関係各課長によって構成される「奄美市情報化推進会議」を設置し、計画の進捗状況をはじめとした精査・評価を行う。
- 情報化関連施策の検討・実施については、担当課職員によって構成される「奄美市情報化推進作業部会」にて行う。
- 「奄美市情報化推進会議」及び「奄美市情報化推進作業部会」では、事業化検討中の取組を含め評価対象として取り扱い、関係各課間による多角的視点での検討・精査を行うことで、円滑な事業化や関係各課間の連携を実現する。

図4 次期計画における推進体制図

