

## 奄美市 宿泊税導入検討におけた島外者むけアンケート結果

### 【アンケートの実施目的】

「宿泊税」の有無が旅行者の行動に与える影響を調査するため。

### 【アンケート媒体】

NTT ドコモが提供している「dポイントクラブ」というポイントクラブの会員（令和5年3月時点で約9,480万人）に送付する、スマートフォンやパソコンによるアンケート。

### 【アンケート調査期間】

令和7年9月19日～9月30日

### 【アンケート回答数】

6,000件の回答を得ることを目標に調査を実施し、回答数は6,007件であった。ただし、67件はQ1にて「奄美大島出身もしくは在住者である。」を選択しQ2以降に回答していないため、結果分析で活用できる回答数は5,940件である。「dポイントクラブ」会員向けにアンケートを配信し、6,000件の回答を得られた時点でアンケート回答の受付を終了する方法で実施。

### 【アンケート設問と回答選択肢（全5問）】

Q1. 「奄美大島」への旅行経験の有無と今後の旅行意識についてあなたの考えに近いものを教えてください。（回答を一つ選択）

1. 旅行したことがあり、再び旅行したい。
2. 旅行したことはあるが、今後旅行しようとは思わない。
3. 旅行したことはないが、今後旅行したい。
4. 旅行したことはなく、今後も旅行しようとは思わない。
5. 奄美大島出身もしくは在住者である。

※選択肢5を選んだ場合はアンケート調査終了となる。

Q2. 奄美大島は世界自然遺産登録地です。奄美大島へ旅行すると仮定した場合のあなたの考えに近いものを教えてください。（回答を一つ選択）

1. 世界自然遺産であることは旅行のメインの理由となる。
2. 世界自然遺産であることも旅行の理由のひとつにはなる。
3. 世界自然遺産であるか否かは旅行に影響しない。

Q3. 奄美市は自然環境を守り地域のさらなる発展や観光の満足度向上につなげるため「宿泊税」を検討しています。「宿泊税」の使い道として賛同できるも

## 奄美市 宿泊税導入検討におけた島外者むけアンケート結果

のをお選びください。なお、宿泊税とは宿泊施設に泊まる際に宿泊者が支払う税金のことです。(複数回答可。選択肢6のみ自由記述)

1. 島の生態系を守るための取り組み
2. 地域の魅力を伝えるための取り組み(情報発信)
3. 観光の満足度向上のための取り組み(交通手段、景観、受入体制など)
4. 地域の持続可能な発展のための取り組み
5. 賛同できるものはない
6. その他ご意見・回答を選択した理由等

Q4. 奄美市が宿泊者1名につき1泊ごとに200円の宿泊税を徴収する場合、旅行先決定への影響について教えてください。(回答を一つ選択)

1. 宿泊税の有無は旅行先決定に全く影響しない。
2. 宿泊税の有無は旅行先決定にほとんど影響しない。
3. 宿泊税の有無は旅行先決定にやや影響がある。
4. 宿泊税の有無は旅行先決定にとっても影響がある。

Q5. 「宿泊税」は宿泊の予約方法によっては現地払いになる場合があります。その場合の希望する支払い方法を教えてください。(回答を一つ選択)

1. キャッシュレス決済がよい。
2. 現金払いがよい。
3. 支払い方法はどちらでもよい。

次ページ以降、回答者属性とアンケート結果を掲載。

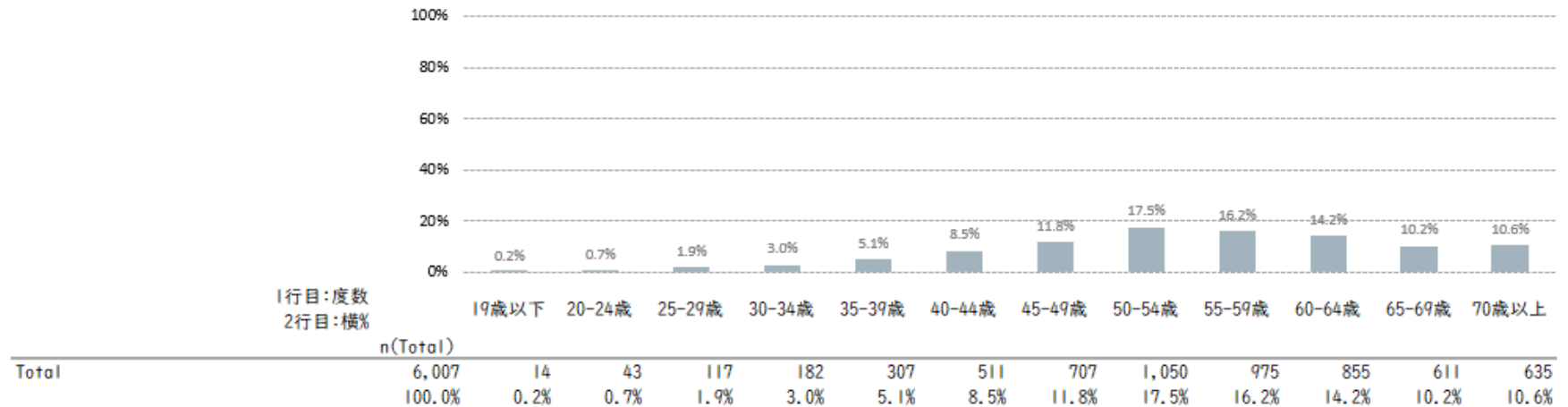
## 奄美市 宿泊税導入検討におけた島外者向けアンケート結果

【回答者属性（属性を示す項目が多数あるため主なものを掲載）】

### ◆性別

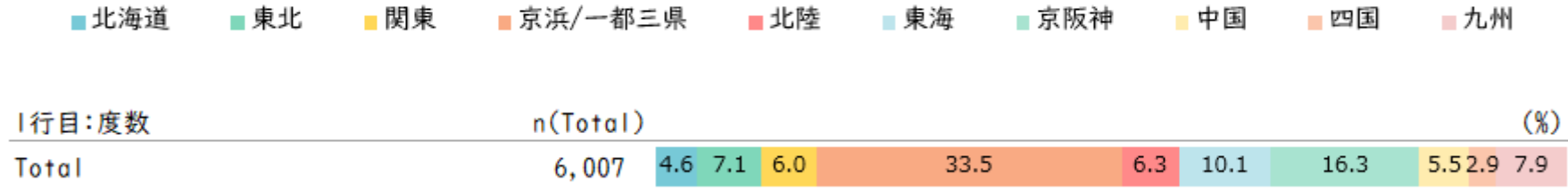


### ◆年代（5歳刻み）



## 奄美市 宿泊税導入検討におけた島外者むけアンケート結果

### ◆居住地区



(地区の分類)

北海道…北海道

関東…茨城県、群馬県、栃木県、山梨県

北陸…石川県、富山県、長野県、新潟県、福井県

京阪神…大阪府、京都府、滋賀県、奈良県、兵庫県、和歌山県

四国…愛媛県、香川県、高知県、徳島県

九州…福岡県、長崎県、大分県、佐賀県、宮崎県、熊本県、鹿児島県、沖縄県

東北…青森県、秋田県、岩手県、福島県、宮城県、山形県

京浜/一都三県…東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県

東海…愛知県、岐阜県、静岡県、三重県

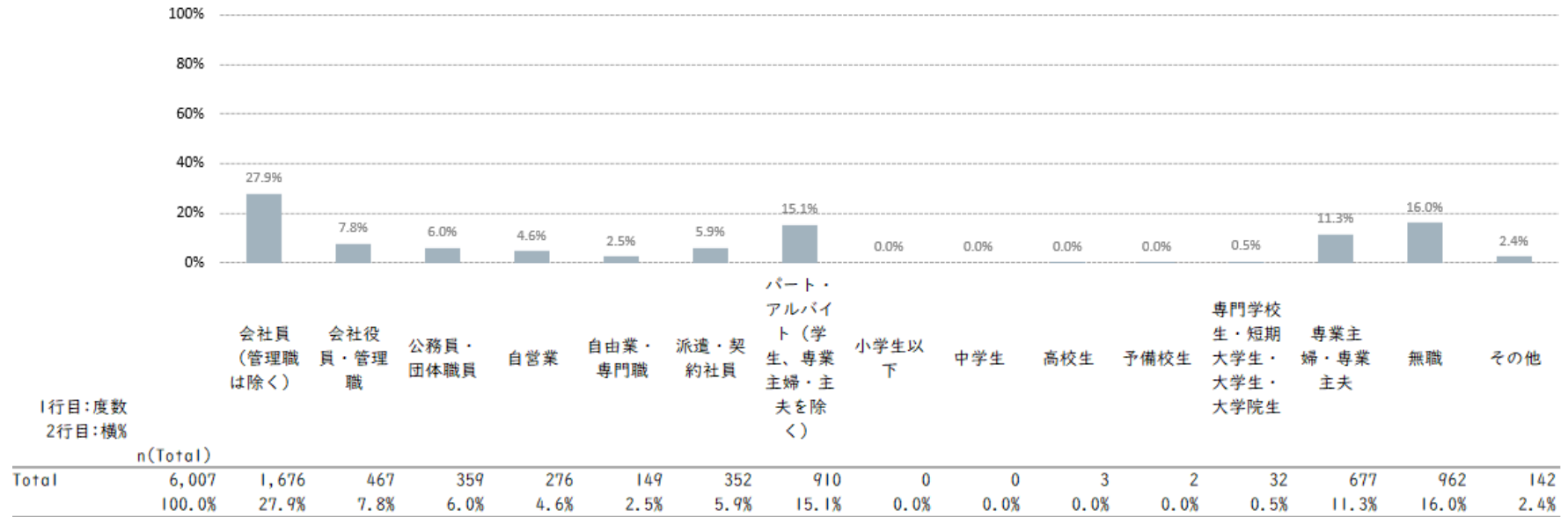
中国…岡山県、島根県、鳥取県、広島県、山口県

### ◆結婚有無



# 奄美市 宿泊税導入検討におけた島外者むけアンケート結果

## ◆職業



## 奄美市 宿泊税導入検討におけた島外者むけアンケート結果

### 【アンケート結果】

Q 1. 「奄美大島」への旅行経験の有無と今後の旅行意識についてあなたの考えに近いものを教えてください。

- 旅行したことがあり、再び旅行したい。
- 旅行したことはあるが、今後旅行しようとは思わない。
- 旅行したことはないが、今後旅行したい。
- 旅行したことはなく、今後も旅行しようとは思わない。
- 奄美大島出身もしくは在住者である。

行目:度数	n(Total)					(%)
Total	6,007	3.8	1.7	62.8	30.6	1.1

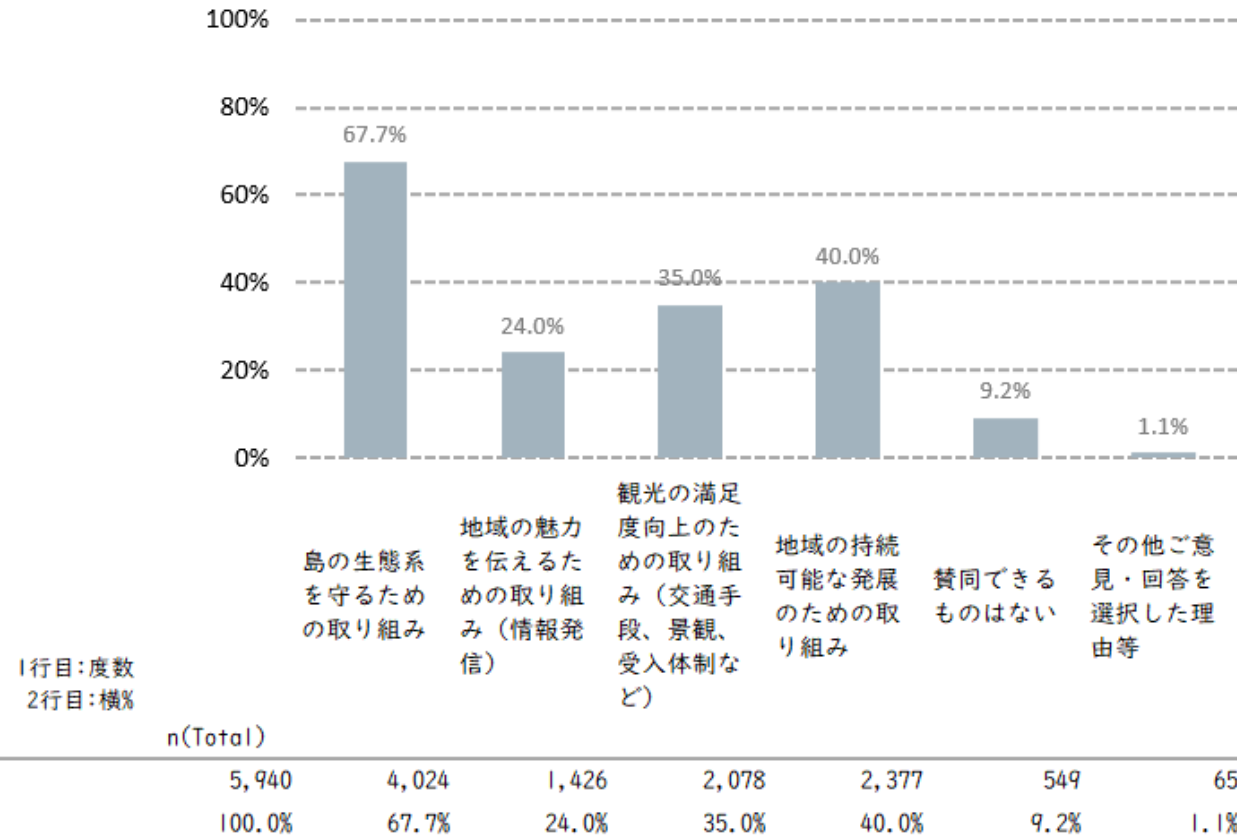
Q 2. 奄美大島は世界自然遺産登録地です。奄美大島へ旅行すると仮定した場合のあなたの考えに近いものを教えてください。

- 世界自然遺産であることは旅行のメインの理由となる。
- 世界自然遺産であることも旅行の理由のひとつにはなる。
- 世界自然遺産であるか否かは旅行に影響しない。

行目:度数	n(Total)				(%)
Total	5,940	23.4	49.5	27.0	

## 奄美市 宿泊税導入検討におけた島外者向けアンケート結果

Q3. 奄美市は自然環境を守り地域のさらなる発展や観光の満足度向上につなげるため「宿泊税」を検討しています。「宿泊税」の使い道として賛同できるものをお選びください。なお、宿泊税とは宿泊施設に泊まる際に宿泊者が支払う税金のことです。(複数回答可。選択肢6のみ自由記述)



「その他ご意見(自由記述)」の内容については次ページに掲載。

## 奄美市 宿泊税導入検討にむけた島外者むけアンケート結果

Q3.の回答選択肢6「その他ご意見・回答を選択した理由等」の内容  
(原文のまま抜粋。意図が不明な回答や差別的な表現が強いものは除いた)

- ・治安維持の為の警備など
- ・やっぱ少しでも安い方が行きやすい
- ・観光客のマナー意識向上の為
- ・とにかく自然を守ることに使って欲しい。人間の事なんて二の次
- ・宿泊税は賛成。どのように税が使われるのか、中期長期計画を立てて、明確に達成成果をSNS発信していただければ、宣伝になるかと思えます。旅行のプロインフルエンサーなどに、何をすればいいか、公務員以外の意見を多く取り入れる必要があるかと思えます。
- ・一般財源にしてはダメ。
- ・地域住民の方々の利益につながる使い方であれば賛同できる
- ・特定財源であるので、既存の事業に充当しないでほしい。
- ・日本人が何故支払う？
- ・税金取られる観光客へ還元するのは当たり前
- ・島の発展 経済的向上も大切ですが、大自然の環境保護が1番と思います。島へ行く人は維持管理の為に税の負担をし、環境を守る。
- ・自然環境の保護
- ・島の水源を守る為、掃除など。
- ・美しい場所は大切にしたいですね
- ・観光業界全体の利益向上につながる取り組み
- ・地域に住んでいる人達を守る為の取り組み
- ・いくらでも取って地域や環境に役立てるべき。
- ・アマミノクロウサギ等を守ってほしい
- ・情報発信を積極的にすると観光客が増大し自然を守れなくなるのでは？難しいが適度な情報発信でお願いしたい。
- ・外国人対策
- ・奄美の自然・文化を守りながら、広報して下さい。
- ・開発と自然保護の維持のバランスが大変だと思います
- ・島民への還元
- ・物価高騰のために、キツイ…外国人に税を払って貰いたい。円高なので
- ・自然や観光地の維持は継続が不可欠であるから
- ・新たに税金を設けなくても国庫で賄えるはず。無駄な使い道を無くせばできる事です。
- ・生態系も含めて世界遺産を守る取り組みにあって欲しい。宣伝には使って欲しくない。
- ・何でも税金から何とかしようと思うなどは言いたい
- ・現地住民がオーバーツーリズムまたはそれに近い状況となった場合の生活保障
- ・住民の方の生活を守る
- ・観光客が増えるとゴミ等問題も増えるので、受け入れた同時にペナルティも作るとかしてほしいです
- ・島の生態を守ることは大事
- ・地域の人も観光客もウィンウィンになるためにも必要

## 奄美市 宿泊税導入検討におけた島外者むけアンケート結果

Q 4. 奄美市が宿泊者1名につき1泊ごとに200円の宿泊税を徴収する場合、旅行先決定への影響について教えてください。

- 宿泊税の有無は旅行先決定に全く影響しない。
- 宿泊税の有無は旅行先決定にほとんど影響しない。
- 宿泊税の有無は旅行先決定にやや影響がある。
- 宿泊税の有無は旅行先決定にとっても影響がある。

1行目:度数	n(Total)					(%)
Total	5,940	41.3	35.3	15.7	7.7	

Q 5. 「宿泊税」は宿泊の予約方法によっては現地払いになる場合があります。その場合の希望する支払い方法を教えてください。

- キャッシュレス決済がよい。
- 現金払いがよい。
- 支払い方法はどちらでもよい。

1行目:度数	n(Total)				(%)
Total	5,940	37.8	12.7	49.5	

## 奄美市 宿泊税導入検討におけた島外者向けアンケート結果

以下、クロス集計の結果を数パターン掲載。

クロス集計とは…

複数項目を同時に集計することである。例えば、「質問1でAと回答した人は質問2でどのように回答したのか」等の分析が可能。様々な組み合わせでのクロス集計が可能のため、今回は「宿泊税に関する意向」や「宿泊税の導入が奄美市への来訪に与える影響」をより分析できるものを抜粋して掲載する。

### 【Q1とQ2のクロス集計】

Q1. 「奄美大島」への旅行経験の有無と今後の旅行意識についてあなたの考えに近いものを教えてください。

Q2. 奄美大島は世界自然遺産登録地です。奄美大島へ旅行すると仮定した場合のあなたの考えに近いものを教えてください。

- 世界自然遺産であることは旅行のメインの理由となる。
- 世界自然遺産であることも旅行の理由のひとつにはなる。
- 世界自然遺産であるか否かは旅行に影響しない。

	n(Total)	(%)		
Total	5,940	23.4	49.5	27.0
旅行したことがあり、再び旅行したい。	227	36.6	38.8	24.7
旅行したことはあるが、今後旅行しようとは思わない。	101	31.7	38.6	29.7
旅行したことはないが、今後旅行したい。	3,773	26.9	55.6	17.4
旅行したことはなく、今後も旅行しようとは思わない。	1,839	14.2	38.9	46.9

(結果から分かること)

・奄美大島への旅行経験があり、再び旅行したいと考える人のうち 75.4% は奄美大島が世界自然遺産登録地であることが旅行のメインの理由もしくは理由の一つとなる。

・奄美大島への旅行経験はないが、今後旅行したいと考える人のうち 82.5% は奄美大島が世界自然遺産登録地であることが旅行のメインの理由もしくは理由の一つとなる。

## 奄美市 宿泊税導入検討におけた島外者向けアンケート結果

### 【Q1とQ3のクロス集計】

Q1. 「奄美大島」への旅行経験の有無と今後の旅行意識についてあなたの考えに近いものを教えてください。

Q3. 奄美市は自然環境を守り地域のさらなる発展や観光の満足度向上につなげるため「宿泊税」を検討しています。「宿泊税」の使い道として賛同できるものをお選びください。なお、宿泊税とは宿泊施設に泊まる際に宿泊者が支払う税金のことです。(複数回答可)

	度数 n(Total)	島の生態系を守るための取り組み	地域の魅力 を伝えるための 取り組み(情報発信)	観光の満足 度向上のための 取り組み(交通手段、 景観、受入体制など)	地域の持続 可能な発展のための 取り組み	その他ご意見・回答を 選択した理由等	
		地域の持続 可能な発展 のための取 り組み	賛同できる ものはない	その他ご意 見・回答を 選択した理 由等			
Total	5,940	4,024	1,426	2,078	2,377	549	65
旅行したことがあり、再び旅行したい。	227	159	76	88	84	12	2
旅行したことはあるが、今後旅行しようとは思わない。	101	54	28	25	24	17	1
旅行したことはないが、今後旅行したい。	3,773	2,800	1,019	1,509	1,664	129	40
旅行したことはなく、今後も旅行しようとは思わない。	1,839	1,011	303	456	605	391	22

(結果から分かること)

奄美大島への旅行経験の有無や今後の旅行意識に関わらず、一番賛同を得られた宿泊税の使いみちは「島の生態系を守るための取り組み」である。

## 奄美市 宿泊税導入検討におけた島外者むけアンケート結果

### 【Q1とQ4のクロス集計】

Q1. 「奄美大島」への旅行経験の有無と今後の旅行意識についてあなたの考えに近いものを教えてください。

Q4. 奄美市が宿泊者1名につき1泊ごとに200円の宿泊税を徴収する場合、旅行先決定への影響について教えてください。

- 宿泊税の有無は旅行先決定に全く影響しない。
- 宿泊税の有無は旅行先決定にほとんど影響しない。
- 宿泊税の有無は旅行先決定にやや影響がある。
- 宿泊税の有無は旅行先決定にとっても影響がある。

	n(Total)	(%)			
Total	5,940	41.3	35.3	15.7	7.7
旅行したことがあり、再び旅行したい。	227	50.7	29.1	13.7	6.6
旅行したことはあるが、今後旅行しようとは思わない。	101	35.6	38.6	12.9	12.9
旅行したことはなく、今後旅行したい。	3,773	42.6	38.2	15.1	4.1
旅行したことはなく、今後も旅行しようとは思わない。	1,839	37.8	29.9	17.5	14.8

(結果から分かること)

- ・ 奄美大島への旅行経験があり、「再び旅行したい」と考える人のうち 79.8%は宿泊税の有無は旅行先決定に全くもしくはほとんど影響しない。
- ・ 奄美大島への旅行経験はないが、「今後旅行したい」と考える人のうち 80.8%は宿泊税の有無は旅行先決定に全くもしくはほとんど影響しない。
- ・ 奄美大島への旅行経験の有無を問わず、「奄美大島へ旅行したい」と考える人のうち 80.7%は宿泊税の有無は旅行先決定に全くもしくはほとんど影響しない。

## 奄美市 宿泊税導入検討にむけた島外者向けアンケート結果

### 【Q1とQ5のクロス集計】

Q1. 「奄美大島」への旅行経験の有無と今後の旅行意識についてあなたの考えに近いものを教えてください。

Q5. 「宿泊税」は宿泊の予約方法によっては現地払いになる場合があります。その場合の希望する支払い方法を教えてください。

■ キャッシュレス決済がよい。 ■ 現金払いがよい。 ■ 支払い方法はどちらでもよい。

	n(Total)	(%)		
Total	5,940	37.8	12.7	49.5
旅行したことがあり、再び旅行したい。	227	50.7	10.1	39.2
旅行したことはあるが、今後旅行しようとは思わない。	101	39.6	16.8	43.6
旅行したことはないが、今後旅行したい。	3,773	39.0	11.1	50.0
旅行したことはなく、今後も旅行しようとは思わない。	1,839	33.8	16.0	50.2

(結果から分かること)

- ・ 宿泊税が現地払いの場合、奄美大島への旅行経験があり、再び旅行したいと考える人はキャッシュレス決済を望む人が一番多い。
- ・ 宿泊税が現地払いの場合、奄美大島への旅行経験はないが、今後旅行したいと考える人は支払い方法についてはどちらでもよいと考える人が一番多い。

## 奄美市 宿泊税導入検討におけた島外者むけアンケート結果

### 【Q2とQ4のクロス集計】

Q2. 奄美大島は世界自然遺産登録地です。奄美大島へ旅行すると仮定した場合のあなたの考えに近いものを教えてください。

Q4. 奄美市が宿泊者1名につき1泊ごとに200円の宿泊税を徴収する場合、旅行先決定への影響について教えてください。

- 宿泊税の有無は旅行先決定に全く影響しない。
- 宿泊税の有無は旅行先決定にほとんど影響しない。
- 宿泊税の有無は旅行先決定にやや影響がある。
- 宿泊税の有無は旅行先決定にとても影響がある。

	n(Total)	(%)			
Total		41.3	35.3	15.7	7.7
世界自然遺産であることは旅行のメインの理由となる。	49.8		32.5	13.0	4.7
世界自然遺産であることも旅行の理由のひとつにはなる。	37.1		40.8	17.5	4.6
世界自然遺産であるか否かは旅行に影響しない。	41.8		27.5	14.8	15.9

(結果から分かること)

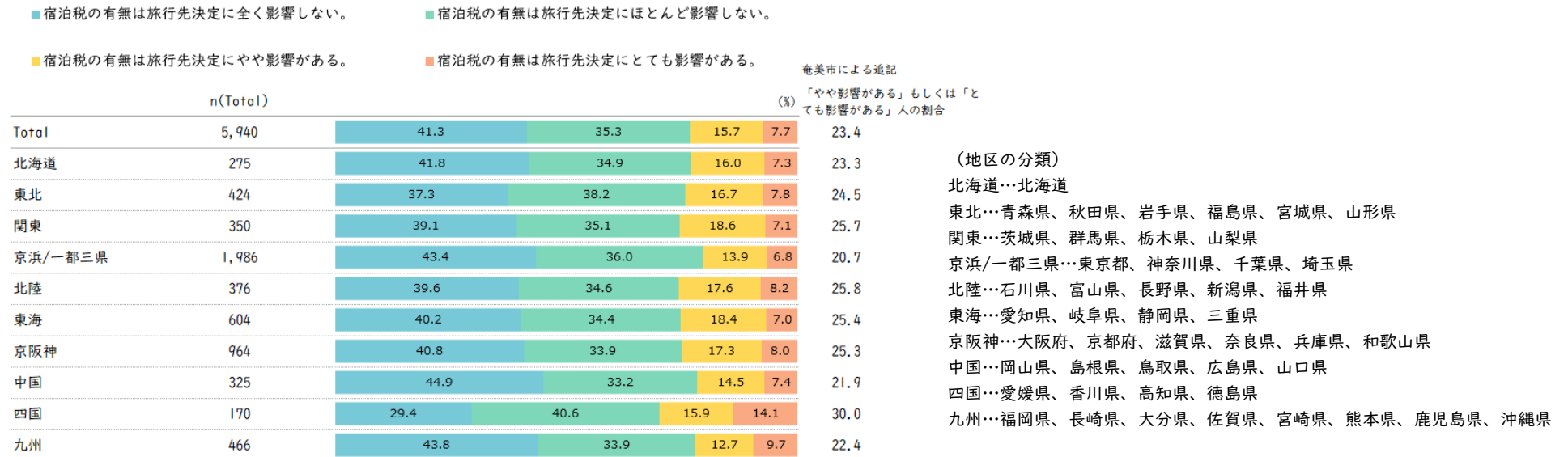
- ・ 奄美大島が世界自然遺産であることが旅行のメインの理由となる人のうち 82.3% は宿泊税の有無は旅行先決定に全くもしくはほとんど影響しない。
- ・ 奄美大島が世界自然遺産であることが旅行の理由の一つになる人のうち 77.9% は宿泊税の有無は旅行先決定に全くもしくはほとんど影響しない。
- ・ 奄美大島が世界自然遺産であるか否かは旅行に影響しない人のうち 69.3% は宿泊税の有無は旅行先決定に全くもしくはほとんど影響しない。

## 奄美市 宿泊税導入検討におけた島外者むけアンケート結果

### 【Q4と居住地区のクロス集計】

Q4. 奄美市が宿泊者1名につき1泊ごとに200円の宿泊税を徴収する場合、旅行先決定への影響について教えてください。

属性項目…居住地区



### (結果から分かること)

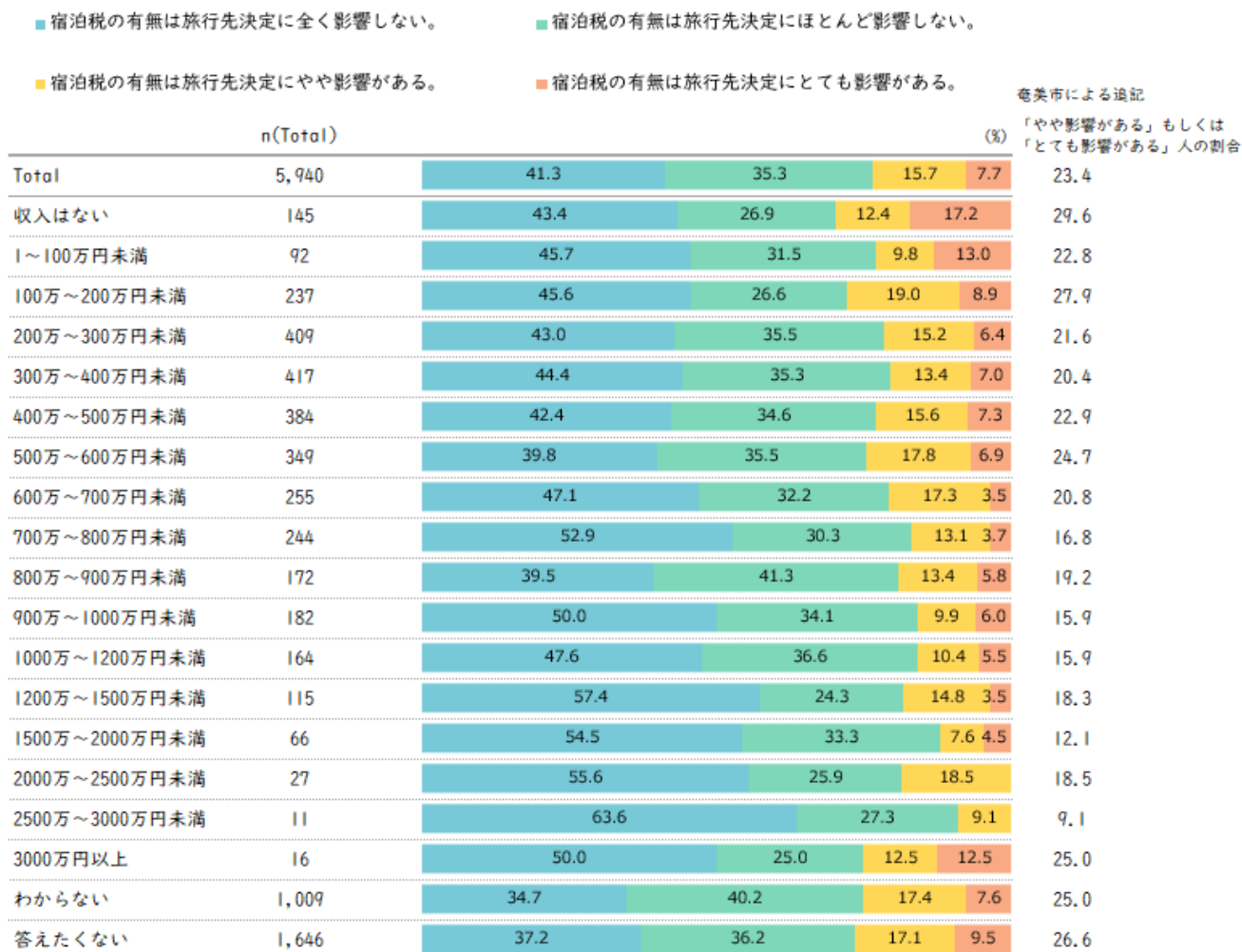
居住地により奄美大島まで来る際の時間的・金銭的負担に差が出ると思うが、宿泊税の有無が旅行先決定に「やや影響がある」もしくは「とても影響がある」と答えた人の割合は居住地区による大きな差はない。

## 奄美市 宿泊税導入検討におけた島外者むけアンケート結果

### 【Q4と世帯年収のクロス集計】

Q4. 奄美市が宿泊者1名につき1泊ごとに200円の宿泊税を徴収する場合、旅行先決定への影響について教えてください。

属性項目…世帯年収（税込）



（結果から分かること）

世帯年収 2500 万円までは、年収が上がったとしても宿泊税の有無が旅行先決定に「やや影響がある」もしくは「とても影響がある」と答えた人の割合は大きくは減らない。

## 奄美市 宿泊税導入検討におけた島外者むけアンケート結果

### 【Q5と年代のクロス集計】

Q5. 「宿泊税」は宿泊の予約方法によっては現地払いになる場合があります。その場合の希望する支払い方法を教えてください。

属性項目…年代（5歳刻み）

■ キャッシュレス決済がよい。 ■ 現金払いがよい。 ■ 支払い方法はどちらでもよい。

	n(Total)	(%)		
Total	5,940	37.8	12.7	49.5
19歳以下	13	30.8		69.2
20-24歳	39	48.7	10.3	41.0
25-29歳	112	47.3	14.3	38.4
30-34歳	176	51.1	11.4	37.5
35-39歳	299	42.8	11.7	45.5
40-44歳	500	40.0	13.8	46.2
45-49歳	701	38.8	14.3	46.9
50-54歳	1,040	39.0	12.3	48.7
55-59歳	966	34.4	12.8	52.8
60-64歳	853	37.7	12.0	50.3
65-69歳	608	34.7	9.9	55.4
70歳以上	633	33.0	14.8	52.1

（結果から分かること）

全年代で考えると「支払い方法はどちらでもよい」と回答した人の割合が高いが、比較的若い年代である20～34歳は「支払い方法はどちらでもよい」と回答した人よりも「キャッシュレス決済がよい」と回答した人の方が多い。

以上。